



Das InfoCenter Soziales hilft rasch und gezielt weiter. So erfahren KundInnen der Abteilung Soziales alles Wichtige in einem einzigen Gespräch, mit den zuständigen Referaten werden Termine vereinbart.

Ressortchef
Vizebürgermeister Dr. Martin Panosch



STADT : SALZBURG Magistrat

InfoCenter Soziales

InfoCenter Soziales

Kiesel-Gebäude, Saint-Julien-Str. 20, 3. Stock
email: ics@stadt-salzburg.at
Öffnungszeiten: Mo 8 bis 16, Di bis Do 8 bis 14,
Fr 8 bis 12 Uhr (telefonische Erreichbarkeit ab 7.30 Uhr)

AnsprechpartnerInnen:

Günter Österer, Tel. 8072-3231
Daniela Reiseder, Tel. 8072-3237
Gabriele Karrer, Tel. 8072-3230



Jugend, Soziales, Senioren, Wohnen:
Viele Bereiche – eine Anlaufstelle
für das soziale Angebot der Stadt



Unsere Angebote

Das **InfoCenter Soziales (ICS)** im Kiesel ist erste Anlaufstelle und „Informationsdrehscheibe“ für sämtliche Bereiche der Abteilung Soziales (MA 3): Jugendamt, Kinderbetreuung, Wohnungsamt, Sozialamt und Seniorenbetreuung.

KundInnen können hier ganz offen ihre Probleme schildern und erfahren bereits im **Erstgespräch**, welche Leistungen, Aufgaben und Produkte aus diesen Bereichen für sie relevant sind.

Das ICS-Team vereinbart **Termine** mit einzelnen ReferentInnen (Schwerpunkt „Sozialhilfe“) und informiert auch über die erforderlichen Unterlagen.

In sehr dringenden Fällen kann so in kürzester Zeit reagiert werden, gemeinsam werden maßgeschneiderte Lösungen gefunden.

Das ICS ist jedoch nicht nur innerhalb der Abteilung 3 **kompetente Drehscheibe**, sondern ist bemüht, bei Bedarf auch über das soziale Angebot anderer Einrichtungen in der Stadt Salzburg (z.B. SGKK, AMS, Soziale Vereine, PV, Bundessozialamt, Wohnbeihilfestelle) zu informieren.

Der Besuch im ICS ist kein „Muss“, sondern ein **Angebot für schnelle Hilfe!** Selbstverständlich können die Dienststellen der Abteilung Soziales auch direkt kontaktiert werden.

Einige Schwerpunkte

- **Sozialhilfe**
Lebensunterhalt, Mietzuschuss, Hilfe in besonderen Lebenslagen, Sozialberatung, Sozialhilfe für HeimbewohnerInnen, Behindertenhilfe, Zivildienst
- **Jugendsozialarbeit**
mit Rechtsvertretung von Kindern und Jugendlichen, Unterhaltsfragen und -regelungen
- **Seniorenbetreuung**
Obuskarten, Taxigutscheine, Kontaktbesuchsdienste, Organisation von Heimhilfen
- **Kinderbetreuungsplätze**
- **Wohnen**
Kriterien für Beantragung einer „Gemeindewohnung“

Das ICS ist gleichzeitig auch die zentrale Beschwerdestelle. Hier werden Beschwerden entgegengenommen, formuliert und an die zuständigen SachbearbeiterInnen sowie an die Vorgesetzten weitergeleitet. Die Beantwortung (Behandlung) der Beschwerde erfolgt entweder durch das ICS oder durch die betroffene Dienststelle selbst.

Während der ICS-Öffnungszeiten ist kein Termin erforderlich. Bei Bedarf können Termine auch außerhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden.

