



## **Neun wichtige Fragen – neun klare Antworten**

### **Alles über Poller, Hotelgäste, unaufschiebbare Reparaturen , technische Gebrechen**

#### **Wer kann die Poller versenken ?**

Die versenkbaren Poller sind sowohl mit einer Fernbedienung, mit einer Codetastatur, mit dem Polizeischlüssel und am Mozartplatz mit dem Euro Schlüssel zu betätigen (also zu versenken). Der Versenkvorgang nimmt ca. drei bis vier Sekunden in Anspruch, der Hebevorgang ca. sieben Sekunden. Jeder versenkbare Poller ist mit einem Licht und einem leichten Tonsignal ausgestattet, um den Hebe – und Senkvorgang zu signalisieren.

#### **Wer bekommt eine Fernbedienung ?**

Die Inhaber von Ausnahmegewilligungen (Bewohner, Hofzufahrten, Ladetätigkeiten, Pflege- und ärztliche Notdienste, etc..) werden ihrem Bescheid entsprechend eine Fernbedienung für die versenkbaren Poller erhalten. Diese Fernbedienung funktioniert nur an den Ein – und Ausfahrten, welche dem Bescheid des Bewilligungsinhabers entsprechend zugeordnet sind. Pro konzessioniertes Taxi wird eine Fernbedienung für den gesamten Altstadtbereich inkl. Mönchsberg ausgegeben.

Die Fiaker erhalten jeweils eine Fernbedienung für die Poller, die auf Ihrer Fahrtstrecke liegen. Die Kautions für die Fernbedienung beträgt einmalig 50 Euro.

#### **Wie kommen Hotelgäste in ihr Bett ?**

An den Einfahrten Rathausplatz, Mozartplatz, Kaigasse und Linzer Gasse wird eine Sprechanlage für die jeweils dort ansässigen Hotels installiert. Diese können dann einen Einfahrtscode für die einmalige zeitlich beschränkte Ein- und Ausfahrt vergeben.

#### **Was passiert bei unvorhersehbaren und unaufschiebbaren Reparaturen ?**

Die Professionisten können sich in den Dienstzeiten des Magistrats und außerhalb dieser bei der Polizei eine Ein- und Ausfahrtscode für die notwendigen Poller holen. Die Telefonnummern werden am Steuergerät lesbar sein. Dieser Code gilt auch nur einmalig.



### **Wird die Ladezeit ausgeweitet ?**

Die allgemeine Ladezeit (in dieser Zeit sind die Poller unten) wird auf 11 Uhr ausgeweitet – somit ist die Ladetätigkeit im Altstadtgebiet in Zukunft von Montag bis Samstag in der Zeit 06:00 Uhr bis 11:00 Uhr möglich. Am Mönchsberg wird es eine Ladezeit von 06:00 Uhr bis 10:00 geben.

### **Wer kommt wann zur Post ?**

Poststücke mit Hinterlegungsanzeige sind in Zukunft mit dem Auto von der Hauptpost am Residenzplatz nur mehr im Rahmen der allgemeinen Ladetätigkeit (06:00 Uhr – 11:00 Uhr) abzuholen.

### **Eigener Schlüssel für Behinderte ?**

Bei der Ein- und Ausfahrt am Mozartplatz (Michaelitor) besteht die Möglichkeit, dass Behinderte im Besitz eines Euro – Schlüssels weiterhin auch nach der Ladezeit zu – und abfahren können. Dort ist ein Schalter für den Euro–Schlüssel eingebaut. Mit diesem kann der Poller abgesenkt werden. Der Euro – Schlüssel kann bei der „Österreichischen Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation“ beantragt werden ([www.oaer.or.at](http://www.oaer.or.at)).

### **Behindern die Poller die Einsatzfahrzeuge ?**

Alle Einsatzfahrzeuge werden mit Fernbedienungen ausgestattet und haben die Möglichkeit an jeder Ein- und Ausfahrt den Poller mittels Polizeischlüssel abzusenken. Des Weiteren kann sowohl die Polizei als auch das Magistrat die Poller zentral vom Server absenken.

### **Was passiert bei technischen Gebrechen ?**

Bei Stromausfall und sonstigen Gebrechen senkt sich der Poller automatisch ab. Falls ein Gebrechen vorliegt, welches eine unaufschiebbare Reparatur nach sich zieht, ist die Firma Siemens mit Ihrem 24-Stunden-Notdienst innerhalb kürzester Zeit vor Ort. Falls der unwahrscheinliche Fall eintreten sollte, dass sich der versenkbare Poller nicht mehr absenken lässt, können ganz einfach die nebenstehenden fixen Poller entfernt werden. Somit ist an alle Möglichkeiten gedacht und höchstmögliche Sicherheit geboten.