



KundInnen-Befragung 2014: Bestnoten für die Stadtbibliothek

Mit der Eröffnung der Stadtbibliothek wurde im Jahr 2009 der erste Baustein zur Quartierserneuerung in Lehen gelegt. Nach fünf Jahren lässt sich sagen: Die Stadtbibliothek in der Neuen Mitte Lehen ist so gefragt wie nie zuvor – das zeigen die Ergebnisse der aktuellen Befragung von Kundinnen und Kunden.

724 Personen haben von 14. bis 31. Juli 2014 bei einer Kundenbefragung in der Stadtbibliothek teilgenommen und die Angebote und Leistungen differenziert bewertet. Erstmals wurde die Erhebung mit einem Online-Fragebogen auf Tablets vor Ort bzw. über die Homepage der Stadt Salzburg durchgeführt.

Einser für das Team

Die Befragung stellt der Stadtbibliothek und insbesondere dem Team ein exzellentes Zeugnis aus: Für die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde die Note 1,3 auf der fünfteiligen Schulnotenskala vergeben, Einser gab es auch in Sachen Kompetenz (1,33) des Teams, sowie für das Engagement (1,43) und die Erreichbarkeit (1,48). Top-Noten erhielt auch das Medienangebot der Stadtbibliothek mit einem „sehr gut“ als Gesamtnote.

Ausführliche Infos im PDF am Seiten-Ende!

Darüber freut sich Ingrid Tröger-Gordon, Leiterin der Abteilung 2 – Kultur, Bildung & Wissen: *„Uns sollte klar sein, dass am Anfang von Bildung das Lesen steht. Die Stadtbibliothek und die engagierten Menschen, die hier arbeiten und ihre Begeisterung weiter geben, bieten dafür ein perfektes Startfeld. Für dieses gelebte Engagement danke ich dem Leiter der Bibliothek, Dr. Helmut Windinger, und seinem gesamten Team ganz herzlich.“*

Breites Angebot, hohe Qualität

Top-Noten erhielt auch das Medienangebot der Stadtbibliothek mit einem „sehr gut“ als Gesamtnote. Dies war bereits bei der letzten Erhebung im Sommer 2011 der Fall; allerdings war seither noch eine Verbesserung von 1,47 auf 1,4 drin.



Im Detail wurde die Qualität der angebotenen Medien heuer mit 1,64 benotet (gegenüber 1,76 im Jahr 2011), für die Aktualität gab es die Note 1,86 (2011: 2,05), für die Verfügbarkeit Note 2,07 (2011: 2,2) und für die Präsentation Note 1,85 (2011: 1,98).

Grund zur Freude geben außerdem die Zufriedenheitswerte mit dem Medienbestand, der seit dem Umzug nach Lehen von 150.000 auf rund 180.000 Titel ausgebaut wurde: Als besonders gut sortiert werden die Bereiche Romane & Erzählungen (Note 1,55) und Kindermedien (1,57) eingeschätzt. Im Gesamtschnitt gab es die Note 1,8 für zehn abgefragte Bereiche (Sach- und Fachmedien, Belletristik, Kindermedien, Jugendmedien, Zeitschriften, digitaler Bereich mit Medien zum Download, Hörbüchern, Musik, Filmen, Computerspielen).

Regelmäßig vor Ort

Ein Großteil der Leserinnen und Leser (55%) kommt einmal pro Monat in die Stadtbibliothek – vorwiegend (91,3%) um Medien für den Gebrauch zu Hause auszuleihen -, außerdem gibt es aber auch tägliche BesucherInnen (3,7%) und solche, die vor Ort lesen, Musik hören oder die digitalen Angebote der Stadtbibliothek nutzen (8,7%).

Am liebsten kommen die Leserinnen und Leser mit dem Fahrrad in die Stadtbibliothek (34,4%), an zweiter Stelle der Verkehrsmittel liegt das Auto (31,4%), 17 Prozent kommen mit den Öffis, 16 Prozent zu Fuß und 1,2 Prozent mit dem Moped oder Motorrad.

Die Öffnungszeiten an sechs Tagen pro Woche waren fast allen Befragten (95,2%) bekannt; im Schnitt wurden sie mit der Note 1,93 bewertet.

Und last but not least: Eine überwältigende Mehrheit, nämlich 97,7 Prozent aller Befragten, antworten auf die Frage, ob sie die Stadtbibliothek weiterempfehlen können, mit Ja.

Entwicklung am laufenden Band

Seit dem Umzug nach Lehen zählt die Stadtbibliothek Salzburg zu den modernsten öffentlichen Bibliotheken Österreichs. Bestände und Angebote werden seither laufend ausgebaut:

Seit Februar 2009 ist die Bibliothek auch an Samstagen geöffnet, seit März 2009 steht die Digitale Stadtbibliothek rund um die Uhr zur Verfügung – seit 2011 auch für mobile Geräte.

Ebenfalls seit 2011 versorgt ein WLAN Hotspot die Bibliotheksräume. Ein moderner



Suchmaschinenkatalog ging im Frühjahr 2014 online, seit Sommer stehen im digitalen Zeitungskiosk in der Panorama-Bar mehr als 2.000 Tageszeitungen zur Verfügung.

Mit dem Umzug nach Lehen wurden erstmals auch Veranstaltungen in der Stadtbibliothek möglich; dabei liegt der Schwerpunkt auf Sachthemen. Seit 2009 haben rund 1.200 Lesungen, Buchpräsentationen, Gespräche und Bibliothekseinführungen stattgefunden; seit 2010 läuft das Kooperationsprojekt „Miteinander lesen“ mit zweisprachigen Programmen und Lesungen, seit 2011 das Projekt „Miteinander reden“ für Deutschkonversation in Zusammenarbeit mit dem Integrationsbüro.

In den Sommerferien bietet man seit 2013 gemeinsam mit dem Land Salzburg den „Lese-Sommer“ für junge Leute. Und die Panorama-Bar steht als Salzburgs schönste Lese-Lounge mit Café seit März 2014 offen.