

Image der Stadtverwaltung

Repräsentativerhebung in der Stadt Salzburg

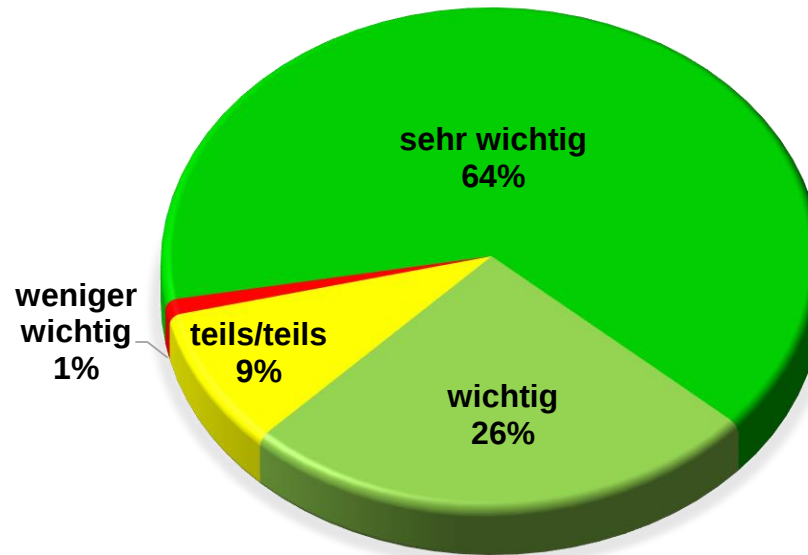
Mag. Ernestine Berger

23. Juli 2015

IGF-Institut für Grundlagenforschung – www.igf.at

Wichtigkeit der Leistungen

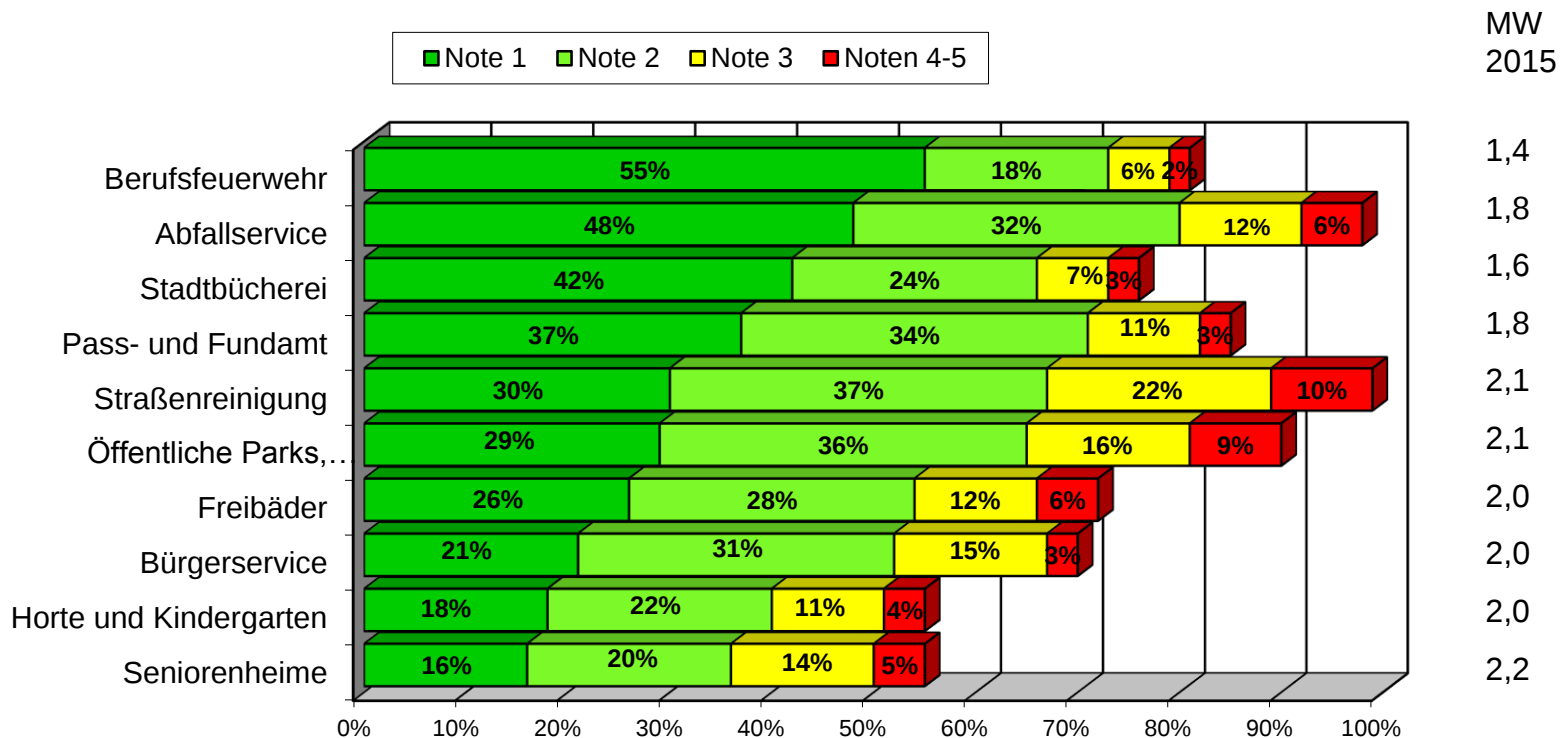
„Wie wichtig sind die Leistungen des Magistrats (also von Kindergarten, Seniorenbetreuung bis zur Müllabfuhr) für das Funktionieren der Stadt?“



Beurteilung der Dienst- und Serviceleistungen

„Der Magistrat der Stadt Salzburg bietet den Bürgern eine Reihe von Dienst- und Serviceleistungen und stellt in vielen Bereichen die Infrastruktur bereit. Wenn Sie den Magistrat dafür Schulnoten geben, wie benoten Sie da die Angebote und Leistungen?“

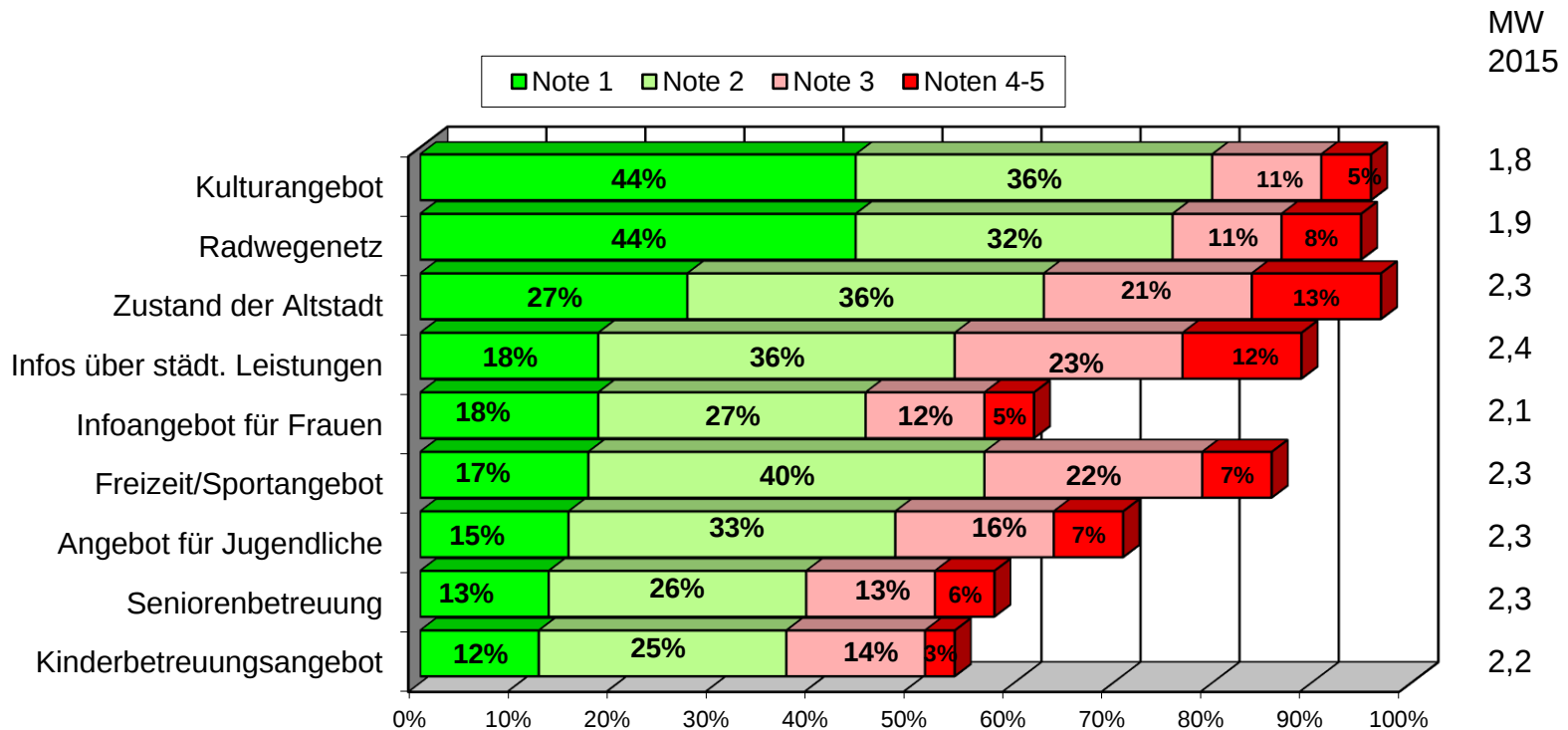
Rest auf 100%=weiß nicht, Ranking Top-Box



Bewertung der Leistungen

„Wie beurteilen Sie die folgenden Leistungen in der Stadt Salzburg?“

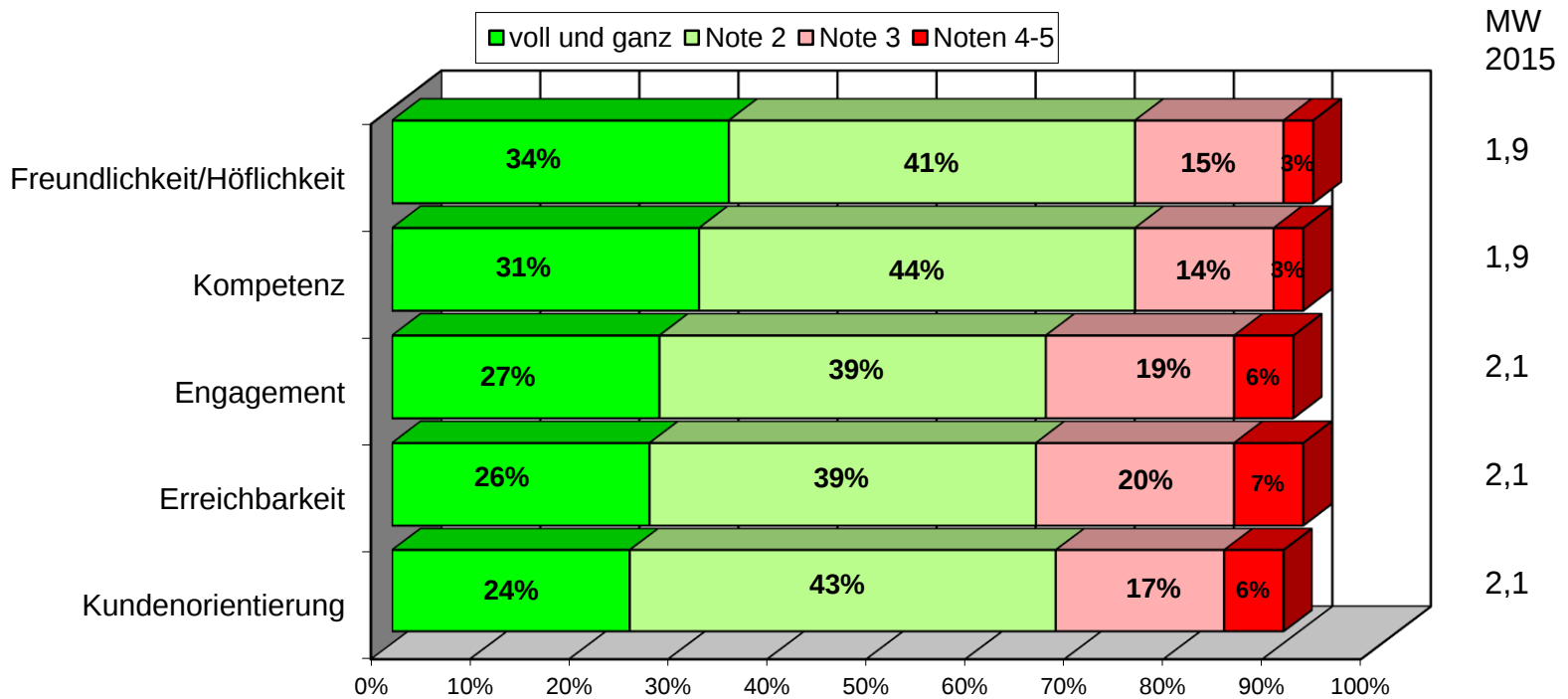
Rest auf 100%=weiß nicht



Eigenschaftenprofil

„Sagen Sie mir bitte, wie sehr die folgenden Eigenschaften für die MitarbeiterInnen des Magistrats zutreffen?“

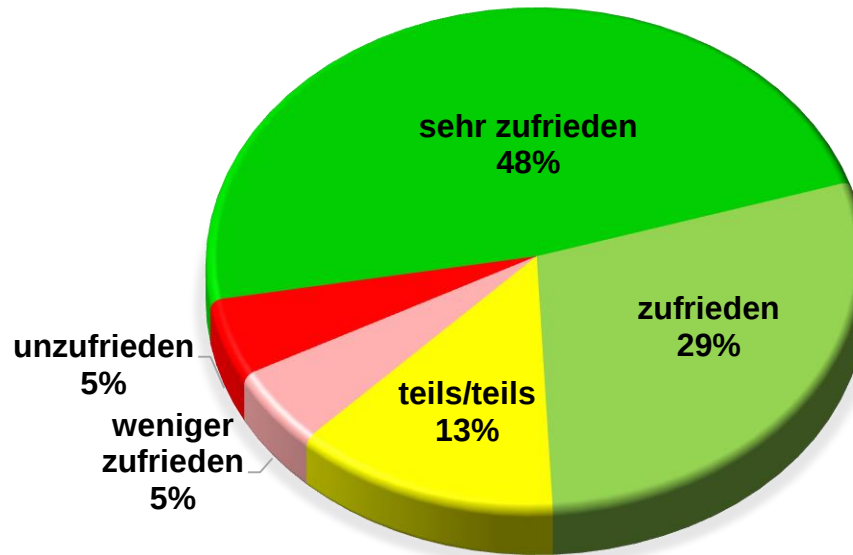
Rest auf 100% = weiß nicht/keine Beurteilung



Kontakt mit dem Magistrat

„Haben Sie in letzter Zeit mit einer Dienststelle des Magistrats Kontakt bzw. zu tun gehabt?“

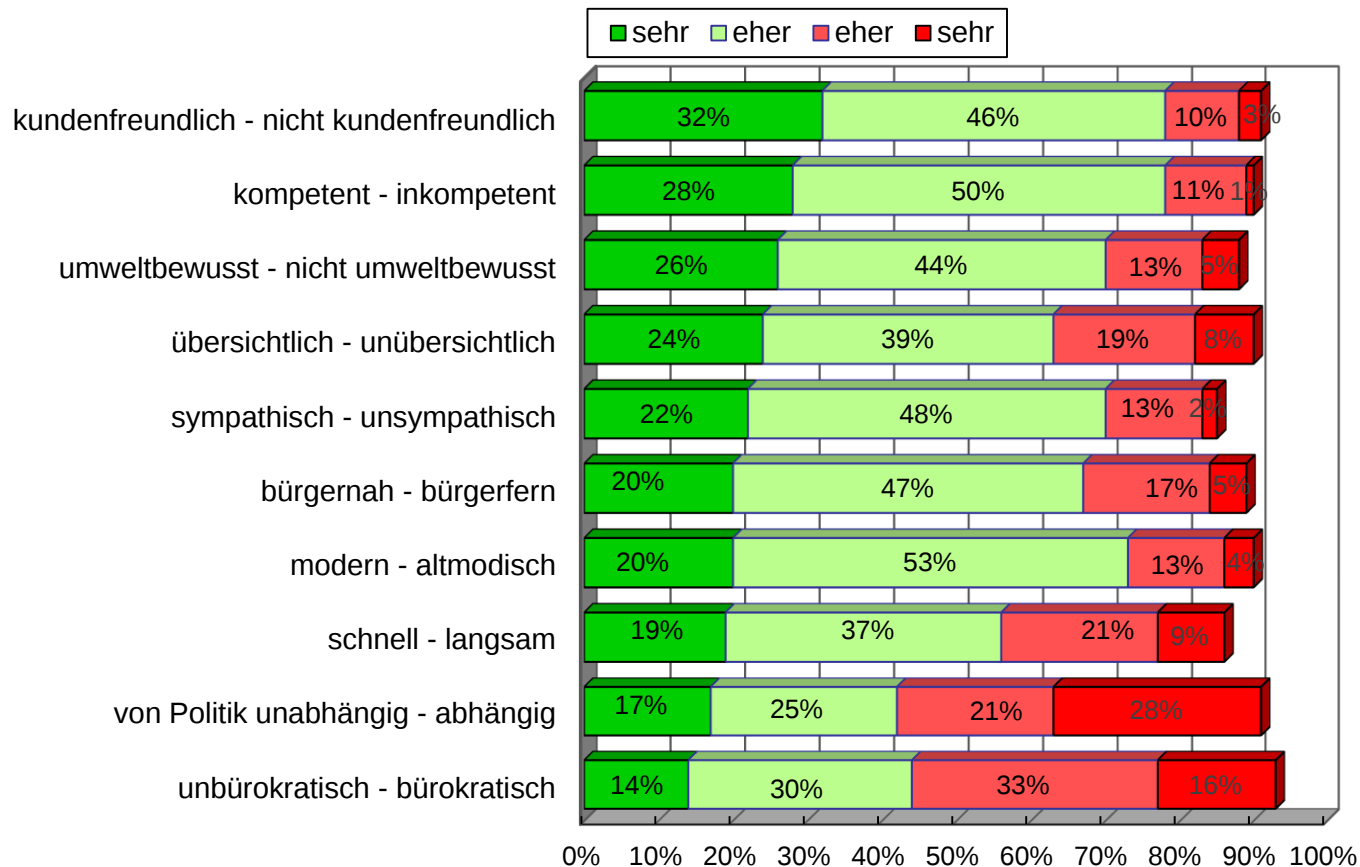
Wenn JA: „Wie zufrieden waren Sie mit der Abwicklung?“



Eigenschaftenprofil vom Magistrat

„Wenn Sie das Magistrat in Bezug auf die folgenden Eigenschaften bewerten: Ist das Magistrat sehr, eher.....?“

Basis: Gegensatzpaare, Rest auf 100% = weder/noch



Eigenschaftenprofil vom Magistrat

„Wenn Sie das Magistrat in Bezug auf die folgenden Eigenschaften bewerten: Ist das Magistrat sehr, eher.....?“

Basis: Gegensatzpaare, Werte für die positive Ausprägung, Veränderung zu 2013

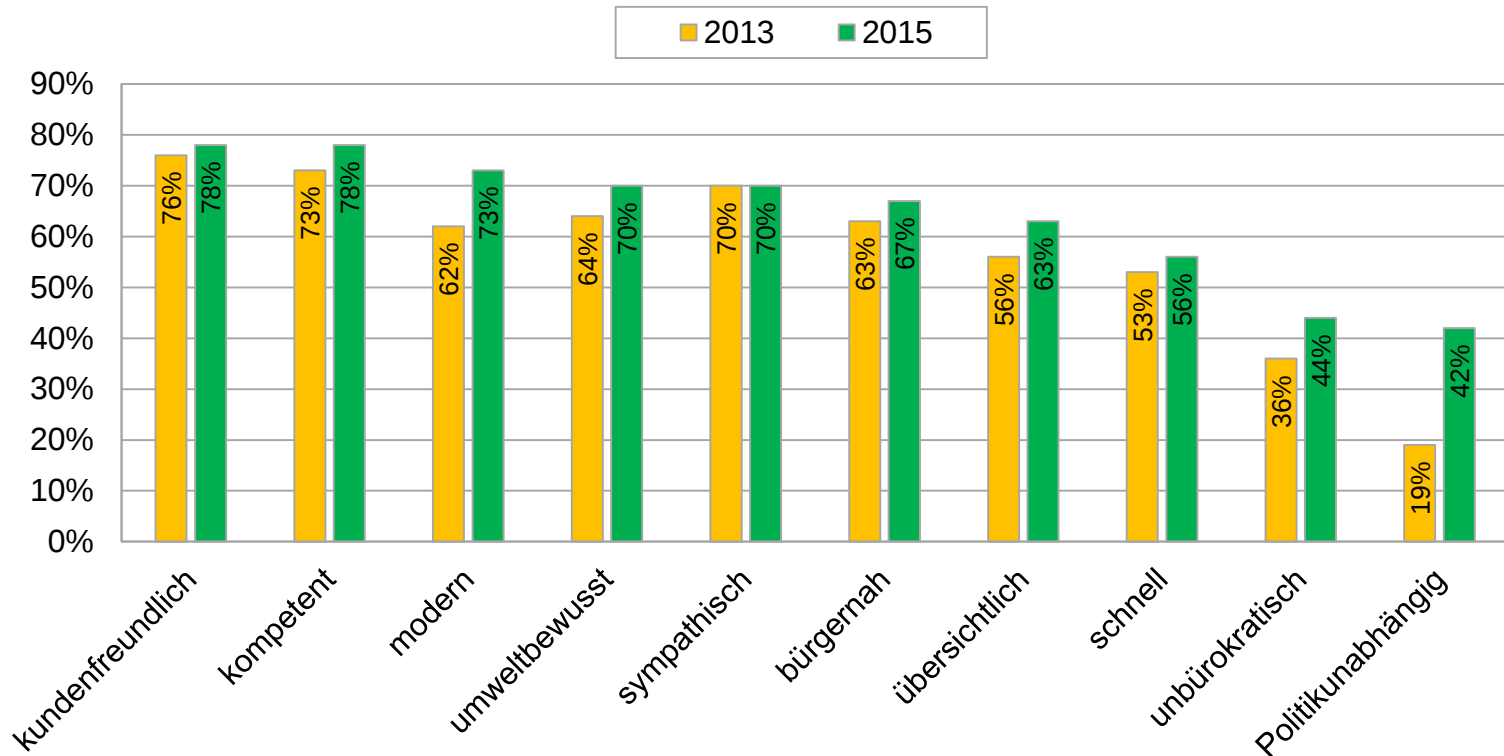
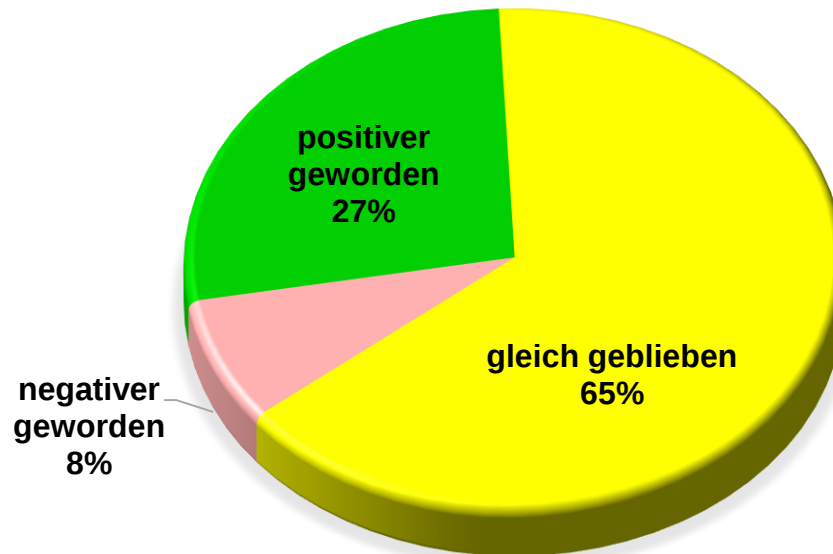


Bild vom Magistrat

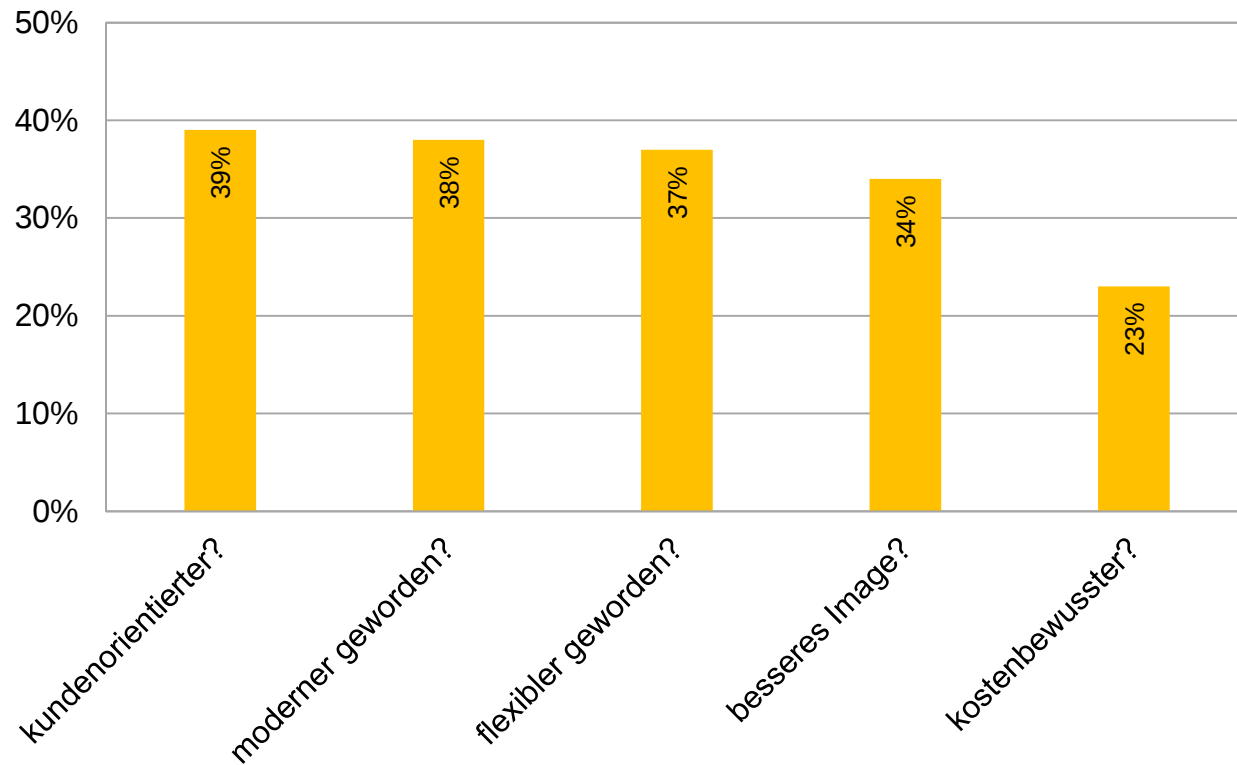
„Wenn Sie an die letzten 2 bis 3 Jahre denken: Hat sich da Ihr Bild vom Magistrat der Stadt Salzburg verändert?“



Wahrgenommene Imageveränderung

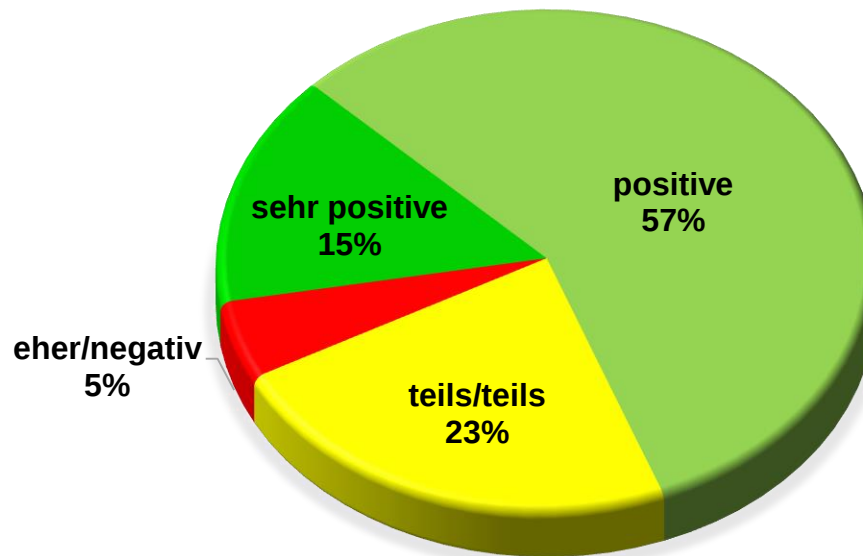
„Ist das Magistrat für Sie in den letzten 2 bis 3 Jahren...?“

Angaben für „JA“



Magistrat als Dienstleistungsunternehmen

„Alles in allem betrachtet: Haben Sie vom Magistrat der Stadt Salzburg als Dienstleistungsunternehmen eine eher positive oder eine eher negative Meinung?“



Durchschnitt: 2011: 2,29 – 2013: 2,26 – 2015: 2,21

Studiendesign

- **Zielgruppe:** Wohnbevölkerung in der Stadt Salzburg ab 18 Jahren
- **Auswahlverfahren:** Random-Quota entsprechend den Daten der Statistik Austria
- **Erhebungsmethodik:** Telefoninterviews
- **Erhebungszeitraum:** Juni/Juli 2015
- **Maximale statistische Schwankungsbreite in Bezug auf das Gesamtergebnis +/- 4,5%**
- **Auswertungsbasis:** n=501

- **Vergleichsdaten:** IGF-Imagestudien von Juni 2013, Mai 2011 und August 2007