

## Wie komme ich zu meinem Taxi-Guthaben?

Sie erhalten zweimal jährlich ein Taxi-Guthaben, das auf der Taxi-Karte gespeichert wird. Das Guthaben wird nur nach vorheriger Kontaktaufnahme mit dem Amt auf Ihre Taxi-Karte gebucht:

Stadt:Salzburg,  
MA 3/00 Soziales  
Saint-Julien-Straße 20  
(Kieselgebäude, 4. Stock)  
5020 Salzburg

Ulrike Kilian 0662 8072 3202  
Peter Pöckl 0662 8072 3241  
aktivundmobil@stadt-salzburg.at

Das Guthaben wird **nicht automatisch** auf die Taxi-Karte gebucht. Bitte kontaktieren Sie uns im Vorfeld!

Die Höhe des Taxi-Guthabens ist abhängig von Ihrem Hauptwohnsitz.

## Was mache ich, wenn ich die Taxi-Karte verloren habe?

Bitte kontaktieren Sie umgehend das zuständige Amt (MA 3/00 Soziales).

Die Karte wird sofort gesperrt. Sie erhalten im Anschluss eine neue Taxi-Karte. Das bisher nicht verbrauchte Guthaben wird auf die neue Karte gebucht.

## Kann mir die Taxi-Karte entzogen werden?

Ja, die Stadt:Salzburg kann Ihnen die Taxi-Karte entziehen, wenn:

- Die Taxi-Karte wissentlich an eine dritte Person weitergegeben wird und diese Taxi-Fahrten mit der Karte bezahlt.
- Das Taxi-Guthaben verwendet wird um Trinkgeld an den/die Taxi-Fahrer:in zu bezahlen. Ein Aufrunden des Betrages ist verboten! Trinkgeld ist den Fahrer:innen immer bar zu bezahlen.

- Taxi-Fahrten mit der Karte bezahlt werden, die nicht den Transport des Kunden/der Kundin beinhalten (z.B. Lieferung von Lebensmitteln usw.).
- Die Voraussetzungen zum Erhalt einer Taxi-Karte nicht mehr gegeben sind.

### Bitte beachten Sie:

Auf die Taxi-Karte besteht kein Rechtsanspruch. Sie ist eine freiwillige Leistung der Stadt:Salzburg. Bei Missbrauch ist diese unwiderruflich einzuziehen!

## Ich bin Mitglied beim Blinden- und Sehbehindertenverband Salzburg!

Als Mitglied des Blinden- und Sehbehindertenverbands können Sie sich an den BSVS wenden, wenn

- Sie einen Neuantrag zur Taxi-Karte stellen möchten.

- Sie sich erkundigen möchten wie hoch Ihr verfügbares Taxi-Guthaben ist.
- sich die Voraussetzungen oder Ihre Handynummer geändert haben.
- Sie Ihr Taxi-Guthaben anfordern möchten.



Blinden- und  
Sehbehindertenverband  
Salzburg  
Schmiedingerstraße 62  
5020 Salzburg

Tel.Nr.: 0662 431 663-0

## Weitere Informationen:

Für weitere Informationen rund um die Voraussetzungen zum Erhalt einer Taxi-Karte, zur Höhe des Taxi-Guthabens und vieles mehr besuchen Sie uns auf [www.stadt-salzburg.at/taxi-karte](http://www.stadt-salzburg.at/taxi-karte).

Wir leben die Stadt

## Wichtige Informationen



## Taxi-Karte ab 2023

Tel. 0662 8072-3202  
[www.stadt-salzburg.at/Taxi-Karte](http://www.stadt-salzburg.at/Taxi-Karte)  
#wirlebendiestadt



## Was ist die Taxi-Karte der Stadt:Salzburg?

Die Stadt:Salzburg unterstützt mit der Taxi-Karte Personen, denen es nicht mehr zumutbar ist ein öffentliches Verkehrsmittel zu benutzen. So wird ein wichtiger Beitrag zur Förderung der individuellen Mobilität von Menschen mit Behinderungen und Senior:innen geleistet.

Mit der Taxi-Karte können Sie mit SALZBURG-TAXI 81-11 private Fahrten unternehmen, z.B. um einzukaufen, Freunde und Verwandte besuchen etc. Bezahlt wird bargeldlos über die Taxi-Karte.

Ab 01.01.2023 ersetzt die Taxi-Karte im neuen Scheckkartenformat die alten Taxi-Gutscheine und Ausweise aus Papier.

### Bitte beachten Sie!

Die Taxi-Karte muss bei jeder Taxi-Fahrt zwingend mitgeführt werden! Es gibt keine Ausnahmen!

## Wie funktioniert die Taxi-Karte?

Werden die Voraussetzungen für die Taxi-Karte erfüllt, erhalten Sie eine Taxi-Karte im Format einer Scheckkarte.

Sie erhalten halbjährlich ein Taxi-Guthaben, welches auf der Taxi-Karte gespeichert wird. Mit diesem Guthaben können Ihre Taxi-Fahrten bezahlt werden.

Die Bezahlung einer Taxi-Fahrt erfolgt über den QR-Code, der auf der Rückseite der Taxi-Karte abgebildet ist. Der/die Taxi-Fahrer:in scannt den QR-Code und gibt den genauen Preis der Taxi-Fahrt ein. Der Betrag wird automatisch von Ihrem Taxi-Guthaben abgezogen.



## Wo kann ich mein Taxi-Guthaben einlösen?

Die Taxi-Karte kann bei **SALZBURG-TAXI 81-11** eingelöst werden.



Wenn Sie eine Taxi-Fahrt planen, die Sie mit der Taxi-Karte bezahlen möchten, rufen Sie bitte bei SALZBURG-TAXI 81-11 unter folgender Telefonnummer an:

**0662 81 11**

Wenn Sie nicht bei SALZBURG-TAXI 81-11 anrufen, erkundigen Sie sich VOR Fahrtantritt, ob der/die Taxi-Fahrer:in die Taxi-Karte als Zahlungsmittel akzeptieren kann. Nicht alle Taxi-Fahrer:innen gehören zu SALZBURG-TAXI 81-11!

Nur bei Taxi-Fahrer:innen von SALZBURG-TAXI 81-11 ist sichergestellt, dass sie den passwortgeschützten Zugang zum Scannen des QR-Codes haben.

Ist ein/e Taxi-Fahrer:in nicht berechtigt die Taxi-Karte als Zahlungsmittel zu akzeptieren, ist die Fahrt von Ihnen selbst zu bezahlen.

Besser vorher nachfragen, als später bar bezahlen zu müssen.

## Wie kann ich mein noch verfügbares Guthaben abrufen?

Sobald eine Taxi-Fahrt vom/der Taxi-Fahrer:in gebucht wurde, erhalten Sie eine SMS.

Buchungsinformation zu Taxi-Karte!  
Letzte Buchung: -15€!  
Neuer Saldo: **135€**

Die SMS wird an jene Handynummer geschickt, die Sie bei der Antragsstellung hinterlegt haben.

Bitte löschen Sie die SMS nicht! Die SMS zeigt Ihnen wie viel

Sie für die letzte Fahrt bezahlt haben und wie hoch ihr verfügbares Guthaben ist.

## Sie haben keine Handynummer bei der Taxi-Karte hinterlegt?

Bitte fragen Sie den/die Taxi-Fahrer:in VOR Fahrtantritt. Der/die Fahrer:in kann durch das Scannen des QR-Codes die Höhe Ihres noch verfügbaren Guthabens einsehen.

## Ihre Handynummer hat sich geändert?

Teilen Sie uns dies bitte so rasch wie möglich mit.

## Mein Taxi-Guthaben reicht nicht mehr um die Taxi-Fahrt zu bezahlen!

Bitte vergewissern Sie sich immer VOR Fahrtantritt, ob Ihr noch verfügbares Taxi-Guthaben ausreicht.

Haben Sie nicht mehr ausreichend Guthaben, ist die Fahrt von Ihnen in bar, mit Bankomatkarte oder Kreditkarte beim/ bei der Taxi-Fahrer:in selbst zu bezahlen.