

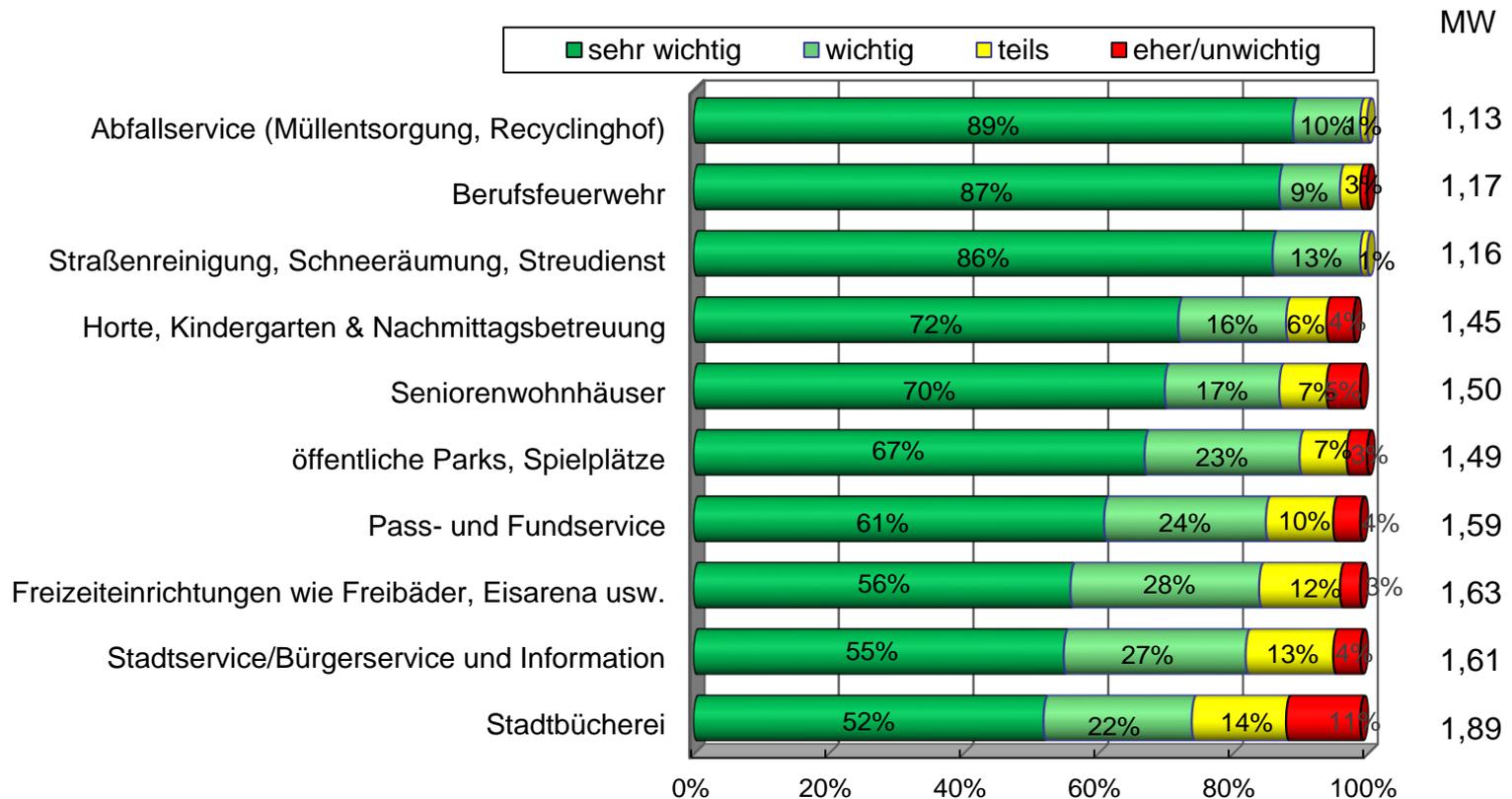
„Stadt-Index“
Image der Stadtverwaltung
Repräsentativerhebung in der Stadt Salzburg

15. Juli 2019

Mag. Ernestine Berger
IGF-Institut für Grundlagenforschung – www.igf.at

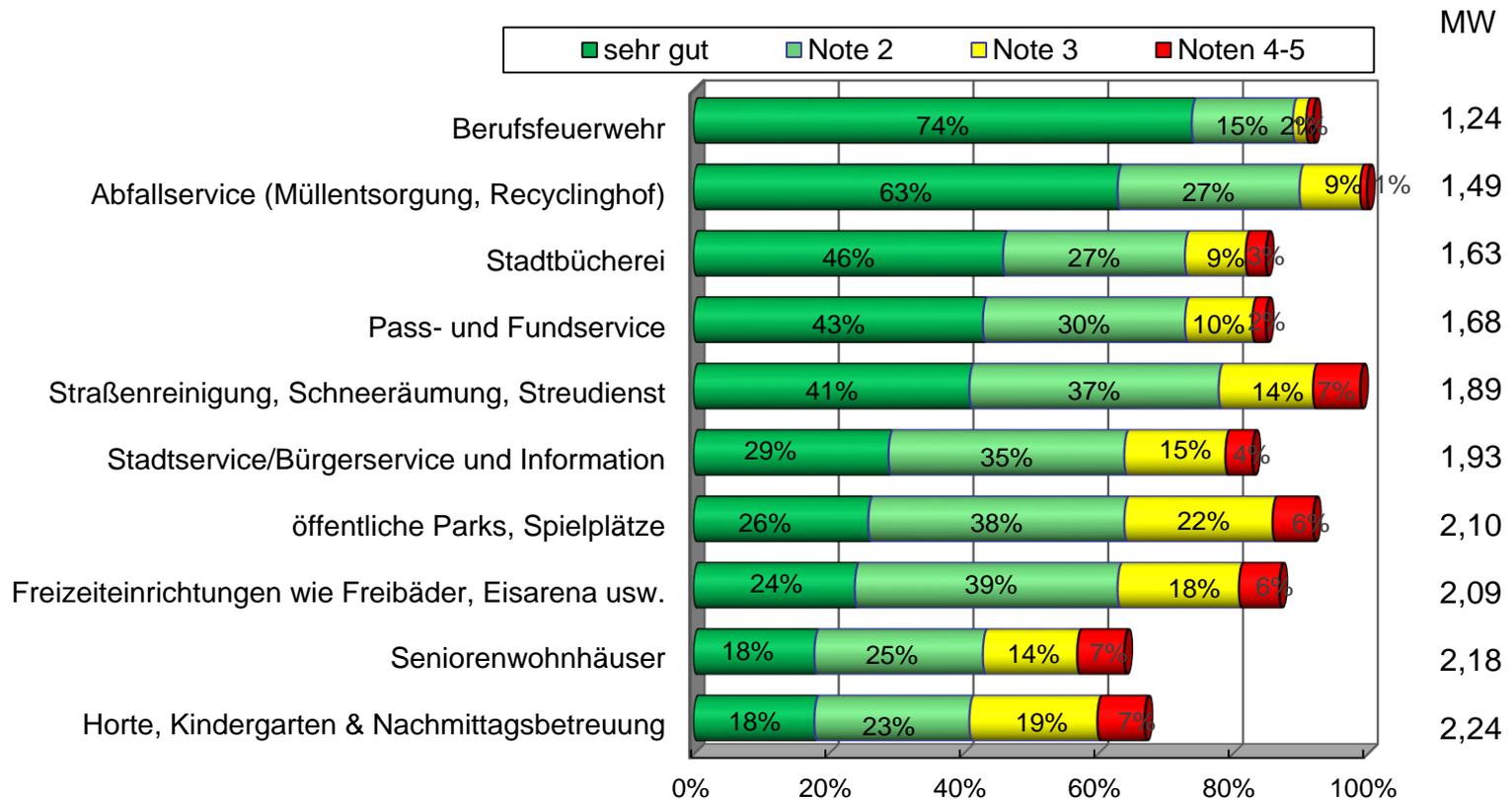
Wichtigkeit der Dienst- und Serviceleistungen

„Die Stadt Salzburg bietet den Bürgern eine Reihe von Dienst- und Serviceleistungen und stellt in vielen Bereichen die Infrastruktur bereit. Wie wichtig sind die folgenden Leistungen der Stadtverwaltung für das Funktionieren der Stadt?“



Beurteilung der Dienst- und Serviceleistungen

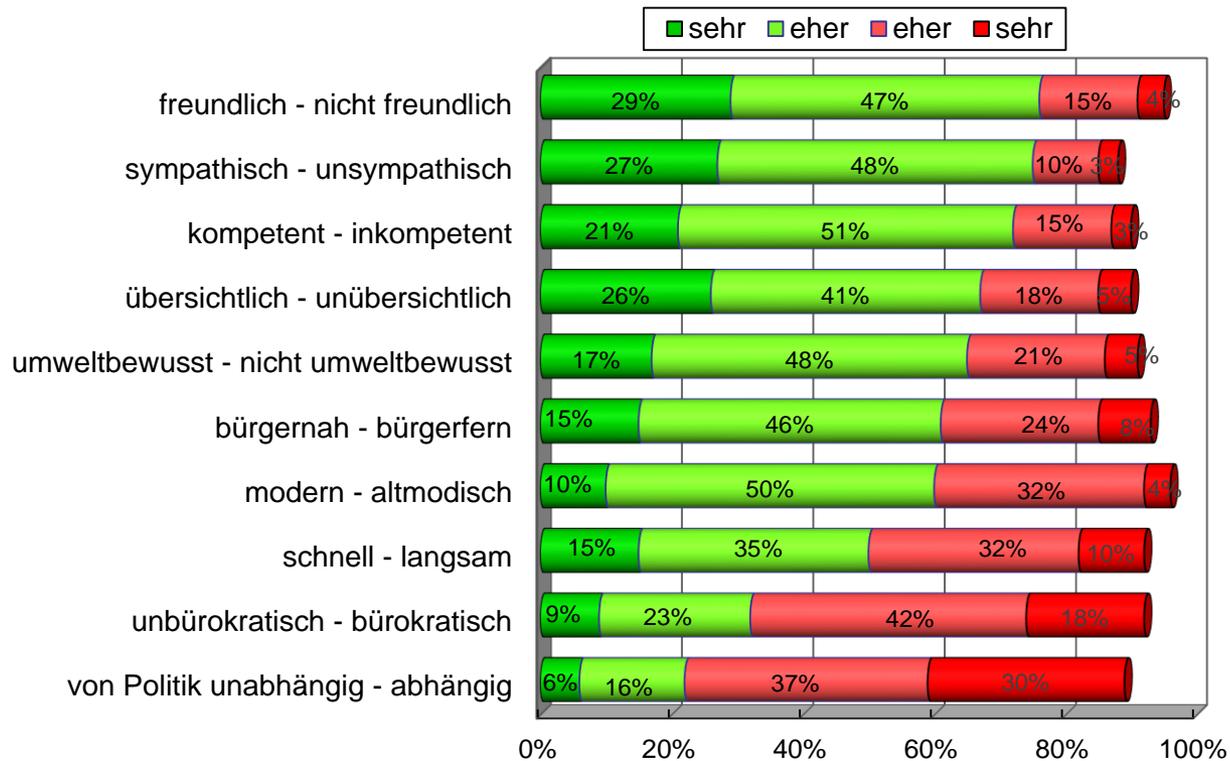
„Wenn Sie der Stadt dafür Schulnoten geben, wie benoten Sie da die Angebote und Leistungen?“



Eigenschaftenprofil von der Stadtverwaltung

„Wenn Sie die Stadt Salzburg in Bezug auf die folgenden Eigenschaften bewerten: Ist die Stadt sehr, eher....?“

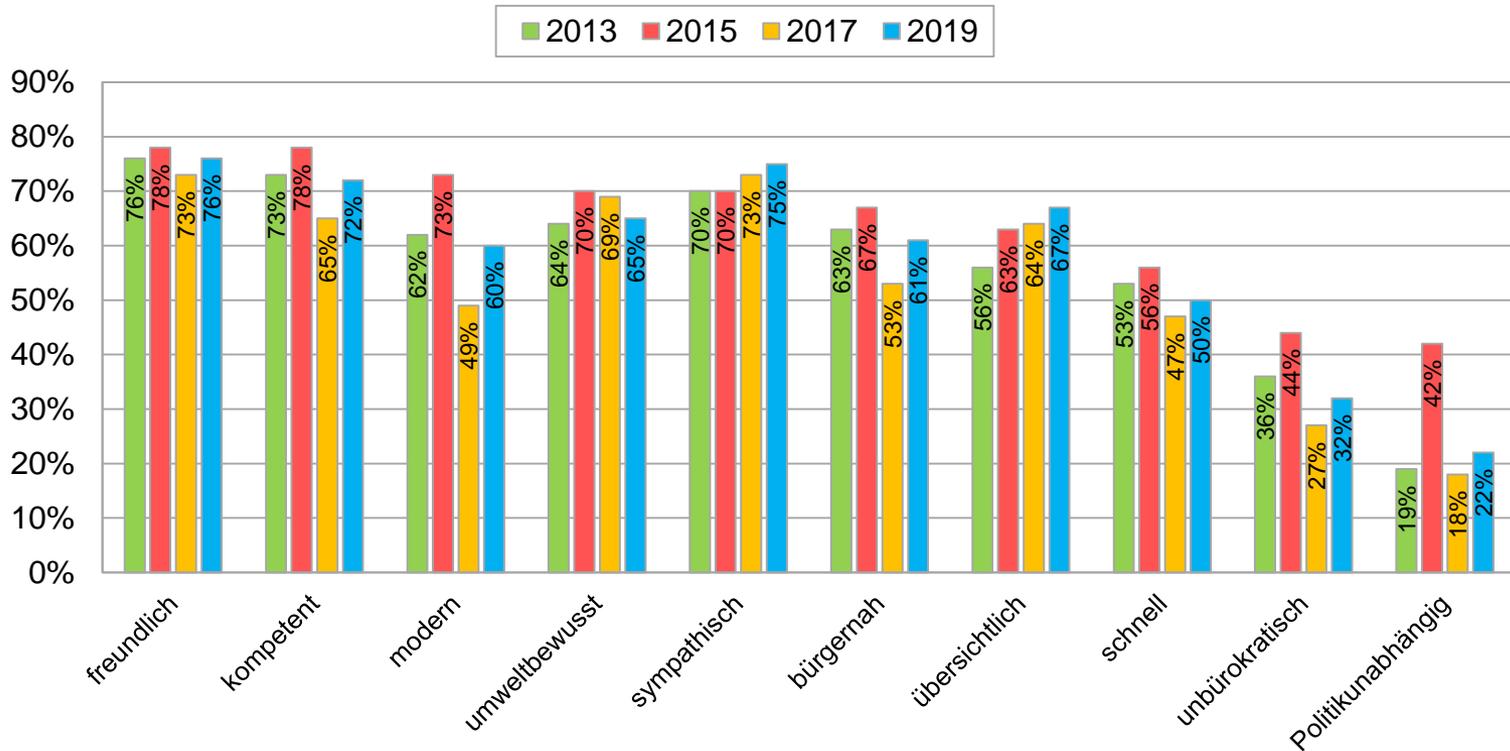
Basis: Gegensatzpaare, Rest auf 100% = weder/noch



Eigenschaftenprofil von der Stadtverwaltung

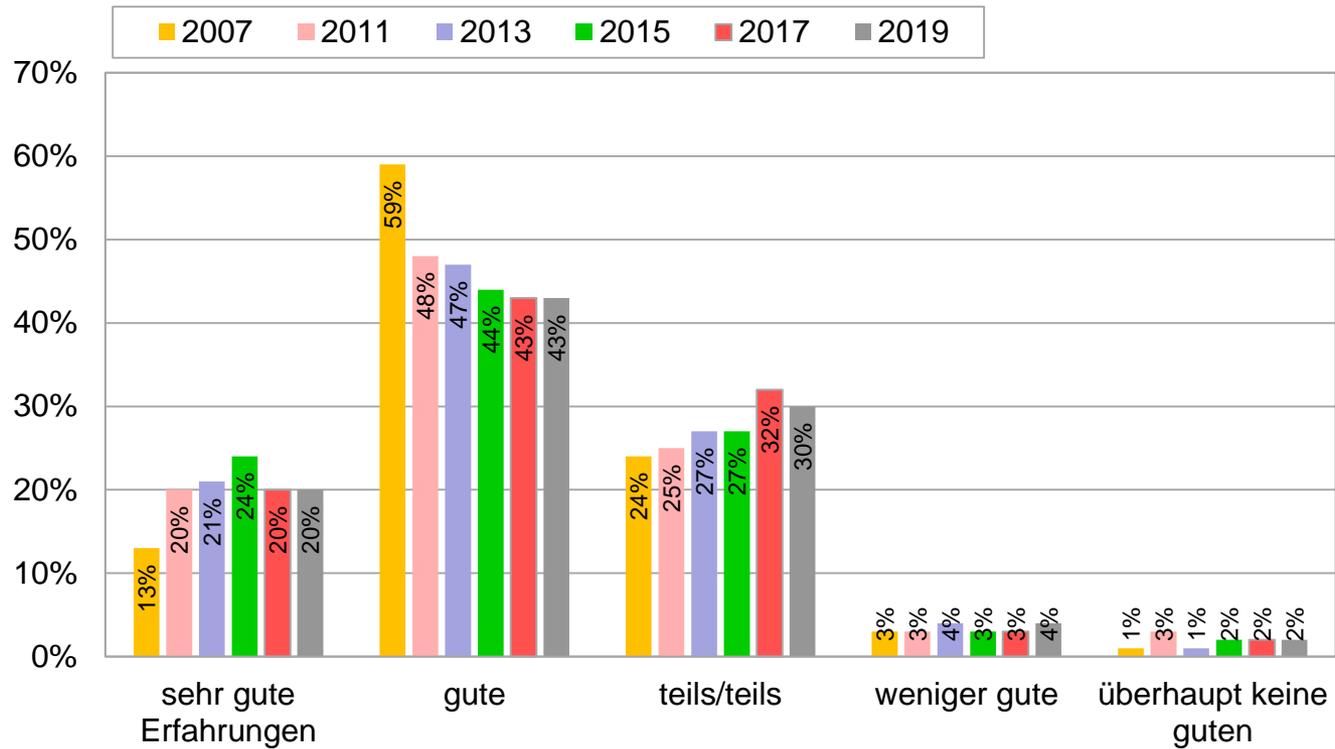
„Wenn Sie die Stadt Salzburg in Bezug auf die folgenden Eigenschaften bewerten: Ist die Stadt sehr, eher....?“

Basis: Gegensatzpaare, Werte für die positive Ausprägung, Veränderung ab 2013



Eindrücke und Erfahrungen beim Kontakt

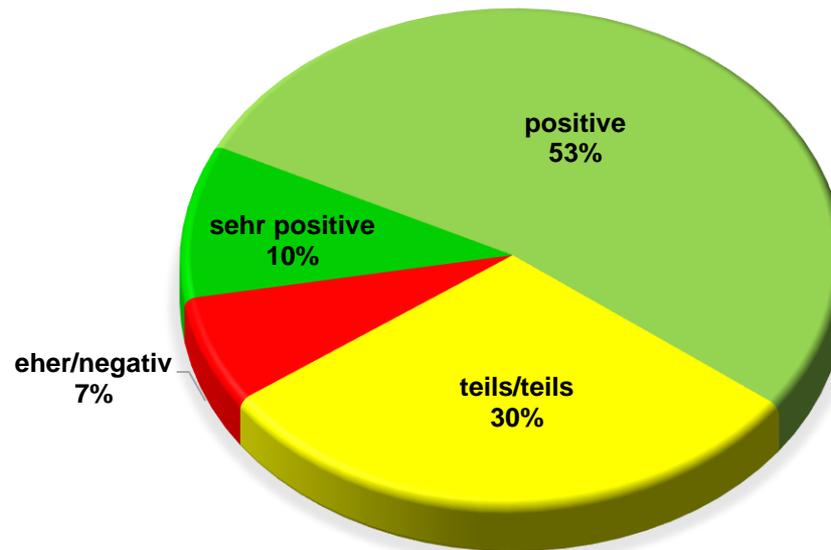
„Welche Erfahrungen und Eindrücke haben Sie generell beim Kontakt mit MitarbeiterInnen der Stadt Salzburg?“



Durchschnitt: 2007: 2,2 – 2011: 2,2 – 2013: 2,2 – 2015: 2,1 – 2016: 2,1 – 2017: 2,23 – 2019: 2,24

Over-All-Eindruck

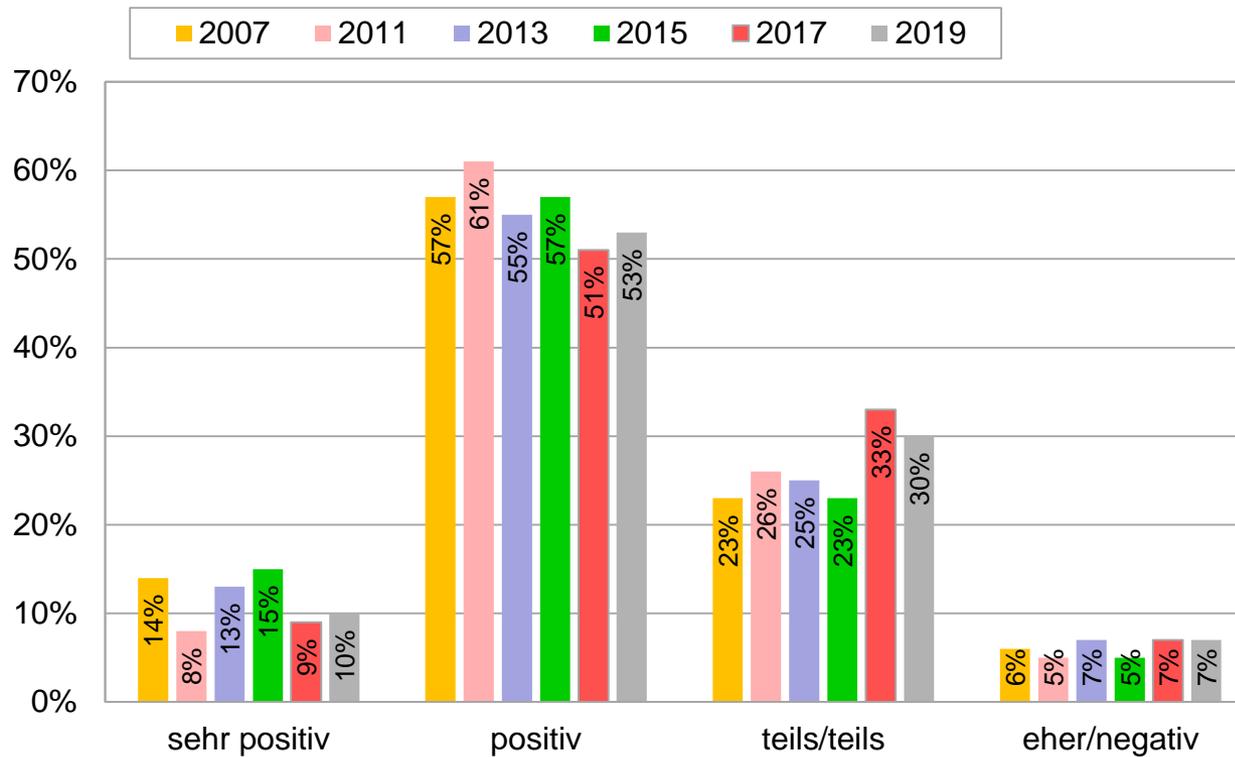
„Alles in allem betrachtet: Haben Sie von der Stadtverwaltung eine eher positive oder eine eher negative Meinung?“



Durchschnitt: 2011: 2,29 – 2013: 2,26 – 2015: 2,21 – 2017: 2,39 – 2019: 2,35

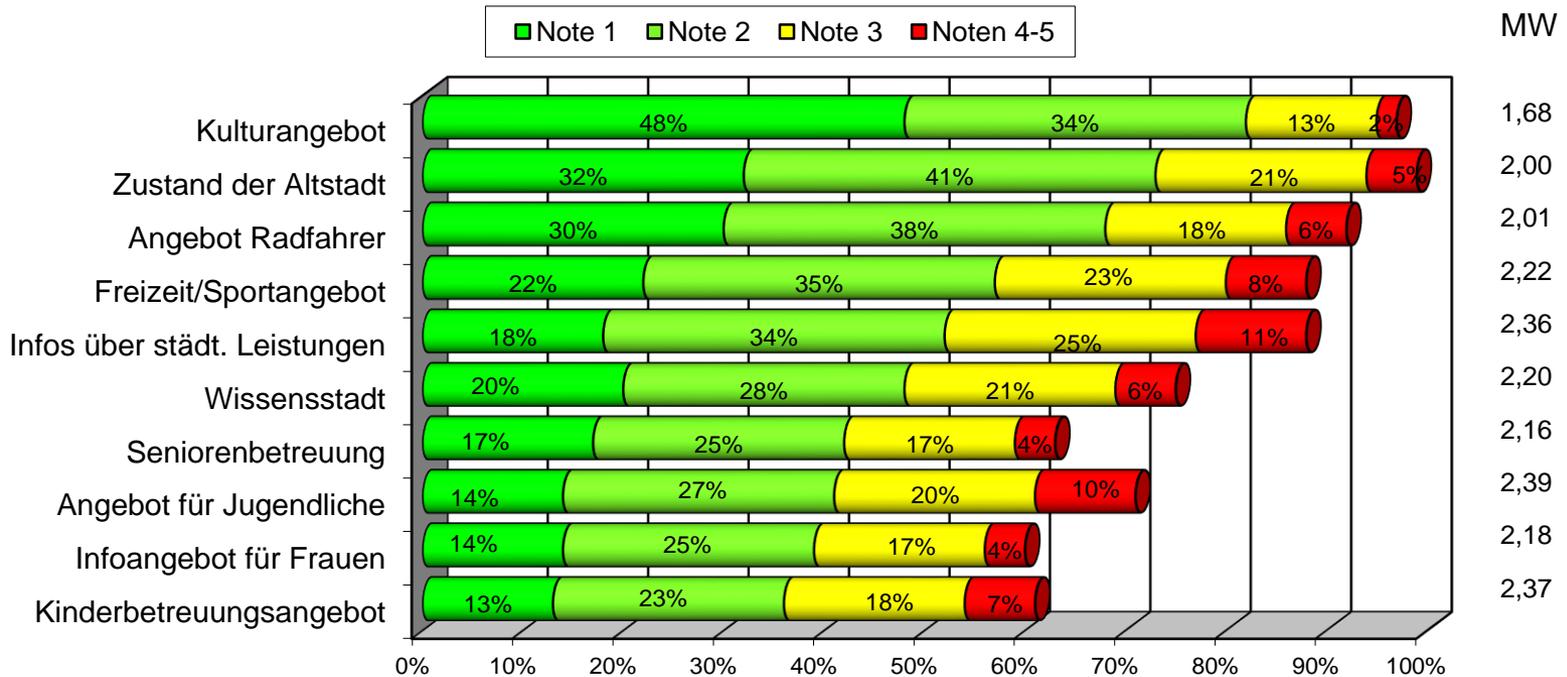
Over-All-Eindruck

„Alles in allem betrachtet: Haben Sie von der Stadtverwaltung eine eher positive oder eine eher negative Meinung?“



Bewertung der Leistungen

„Wie beurteilen Sie die folgenden Leistungen in der Stadt Salzburg?“



Herausforderungen in der Stadt

„Was sehen Sie aktuell als größte Herausforderung für die Stadt Salzburg?“

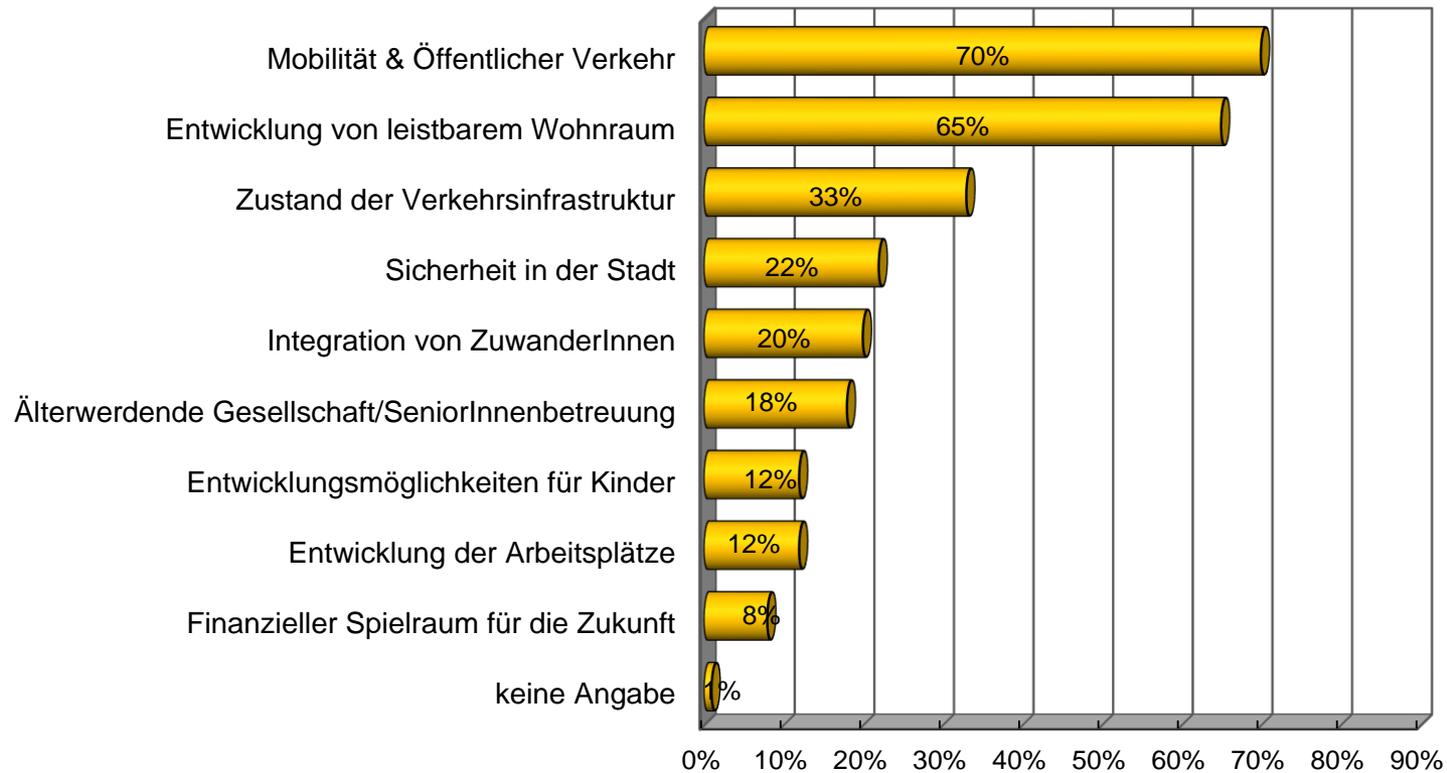
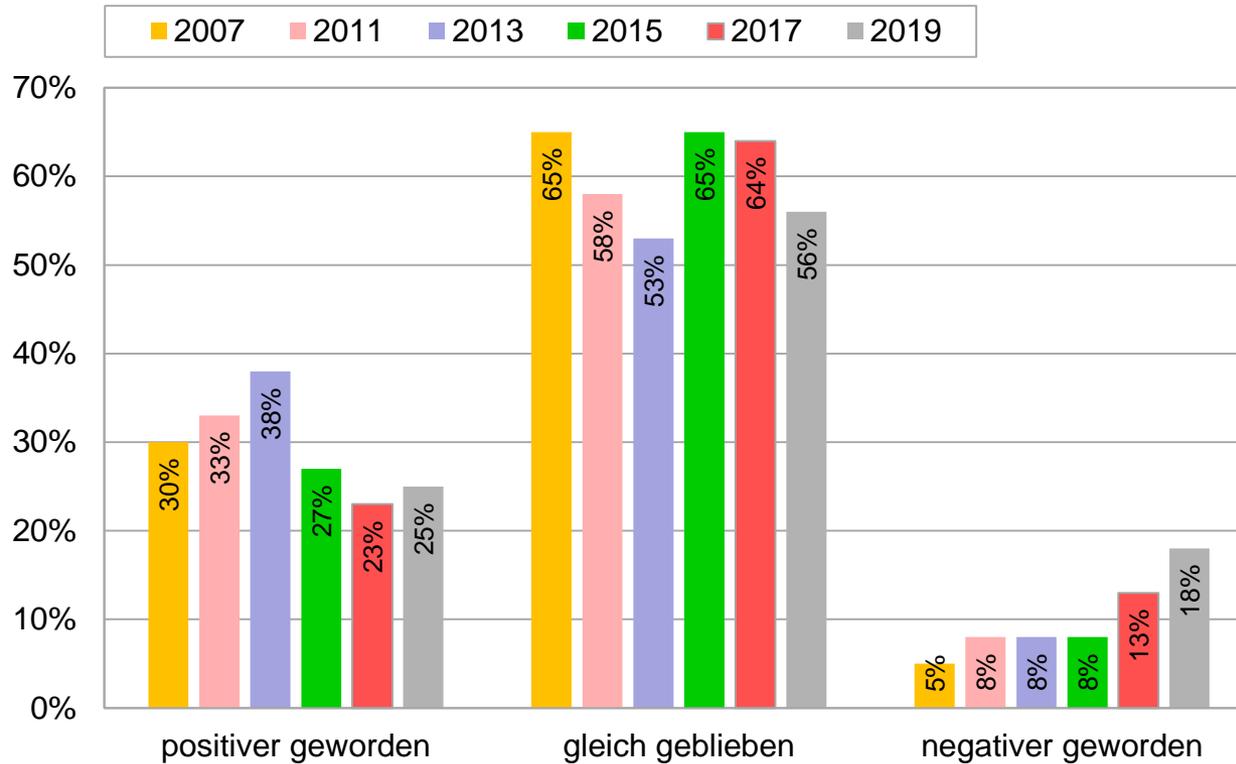


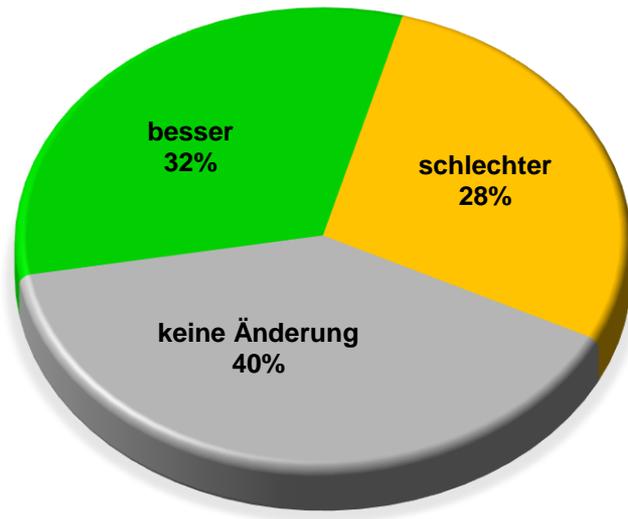
Bild vom der Stadt Salzburg

„Wenn Sie an die letzten 2 bis 3 Jahre denken: Hat sich da Ihr Bild von der Stadt Salzburg verändert?“



Veränderung Lebensgefühl

„Wenn Sie an Ihr persönliches Leben in Ihrem Stadtteil denken – ist es in den letzten 5 Jahren besser oder schlechter geworden?“

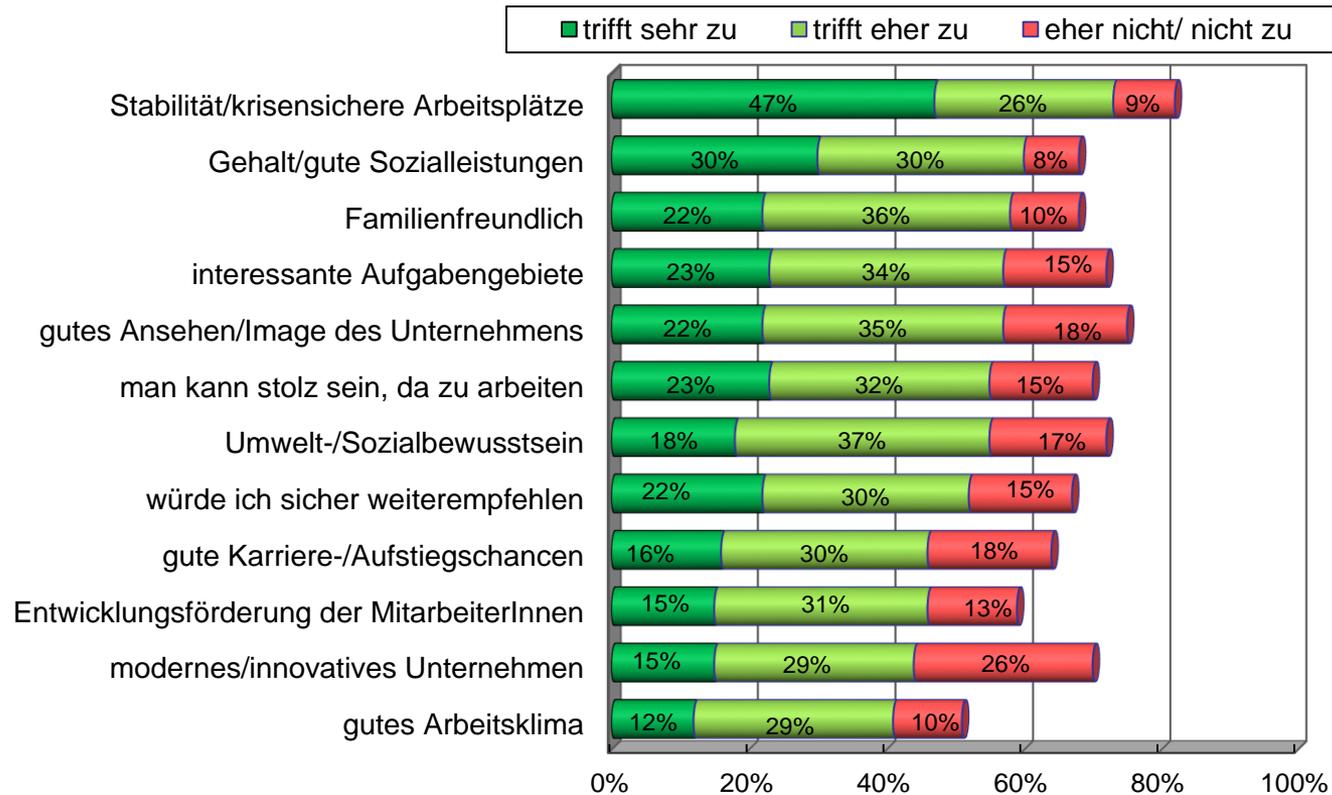


„Keine Veränderung“ merken:

Bis 29 Jahre	26%
30 bis 44 Jahre	31%
45 bis 59 Jahre	41%
60 plus	46%

Stadtverwaltung als Arbeitgeberin

„Wie stark treffen die folgenden Aussagen auf die Stadtverwaltung als Arbeitgeber zu? Bewerten Sie bitte nach Ihrem Gefühl“



Studiendesign

- Zielgruppe: Wohnbevölkerung in der Stadt Salzburg ab 18 Jahren
- Auswahlverfahren: Random-Quota entsprechend den Daten der Statistik Austria
- Erhebungsmethodik: mixed mode – Telefon- und Onlinebefragung
- Erhebungszeitraum: Juni 2019
- Maximale statistische Schwankungsbreite in Bezug auf das Gesamtergebnis +/- 4,5%
- Auswertungsbasis: n=502

- Vergleichsdaten: IGF-Imagestudien ab 2007