

Image der Stadtverwaltung

Repräsentativerhebung in der Stadt Salzburg

Mag. Ernestine Depner-Berger

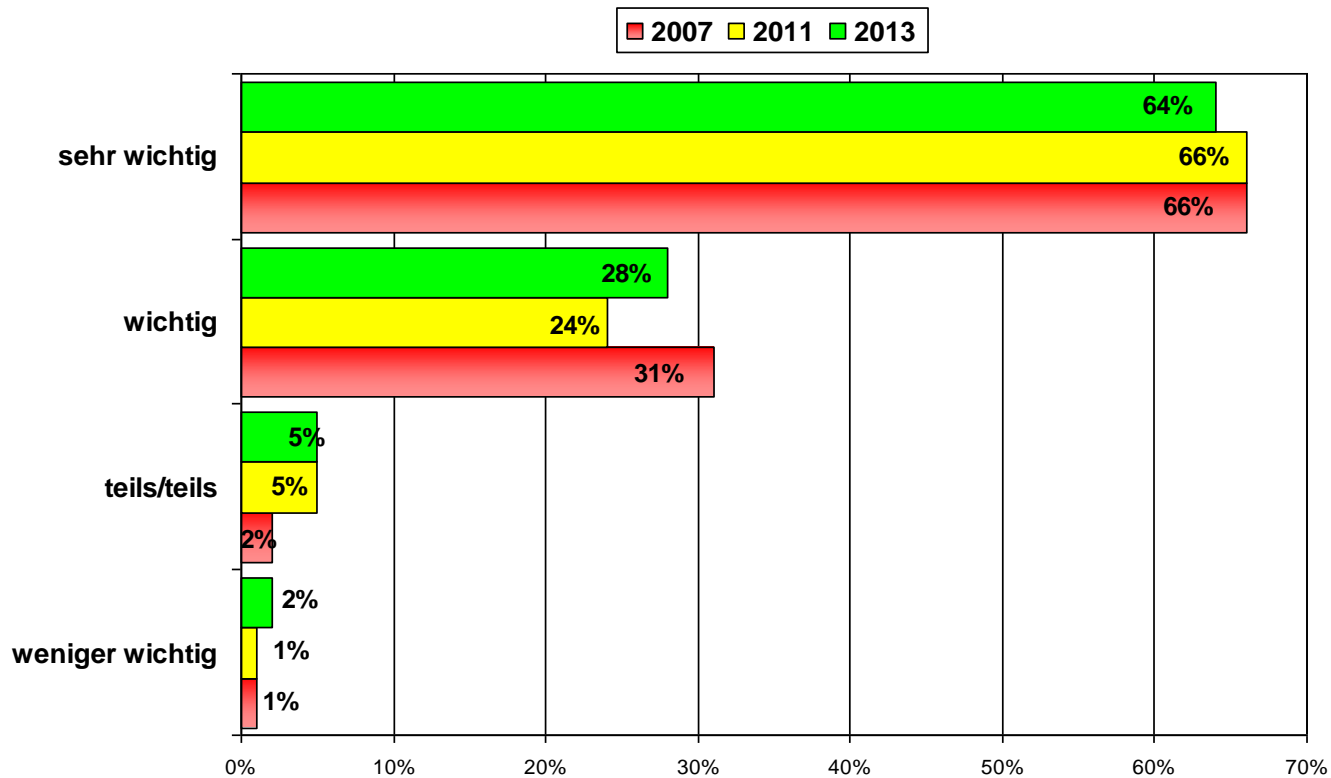
17. Juli 2013

IGF-Institut für Grundlagenforschung – www.igf.at

Wie wichtig sind die Leistungen des Magistrats für das Funktionieren der Stadt?

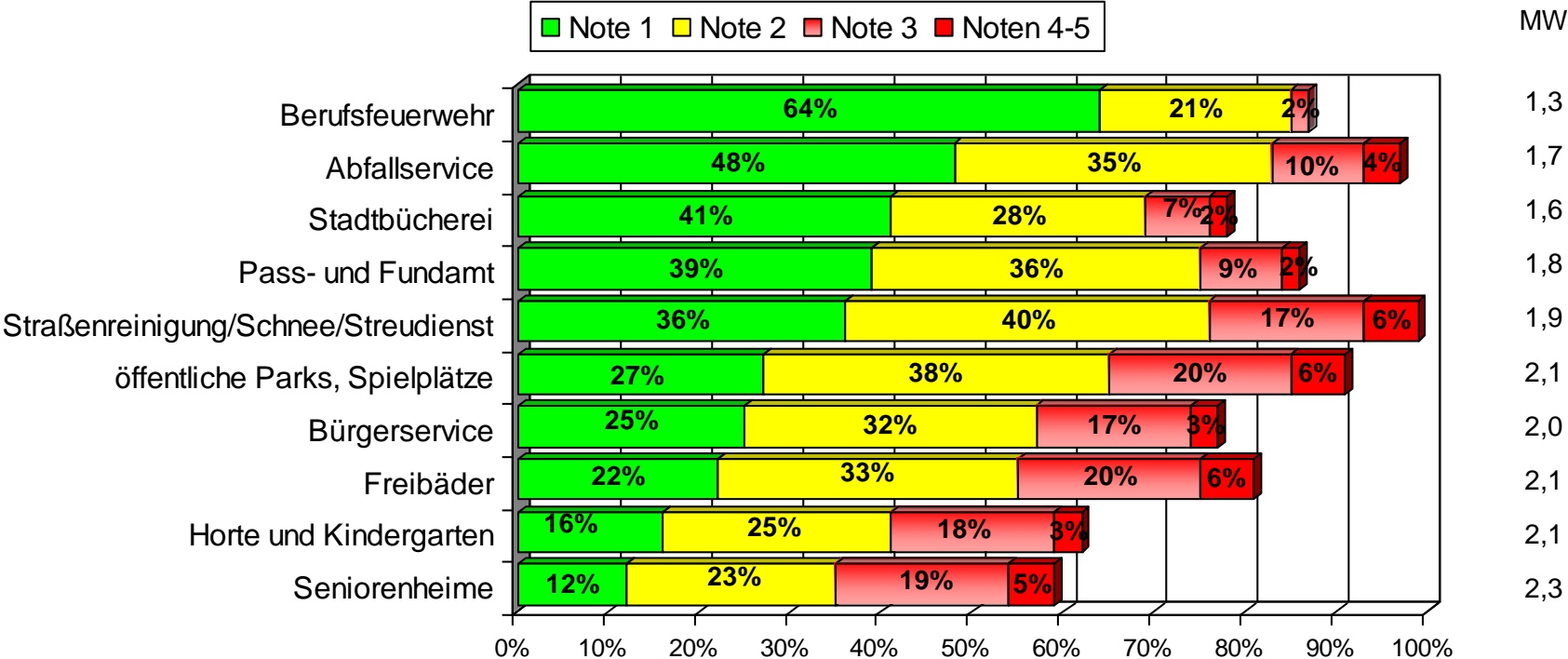
(von Kindergarten, Seniorenbetreuung bis zur Müllabfuhr)

Basis: n=507 (in %)



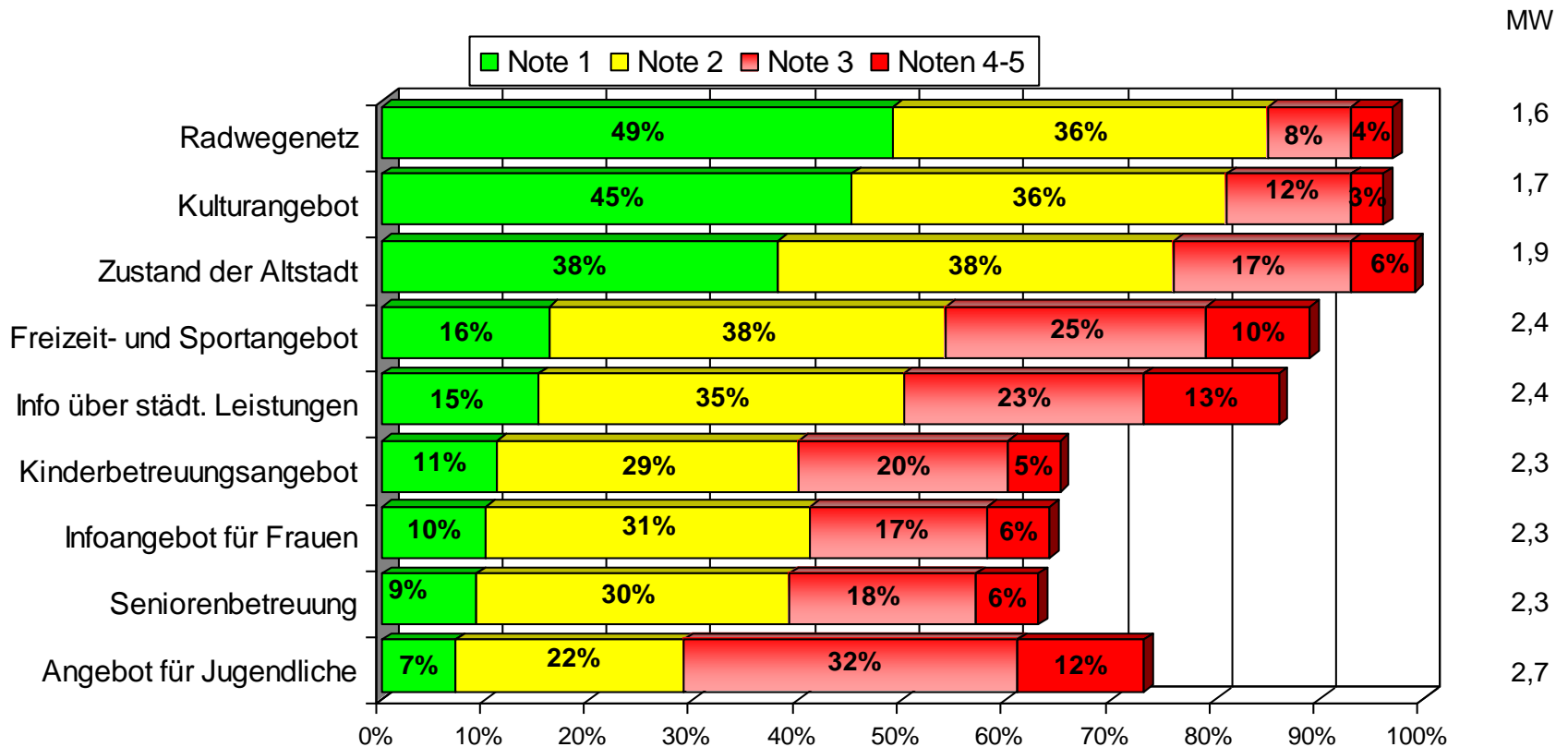
Beurteilung der Leistungen und Angebote des Magistrats

Basis: n=507 (in %) – Rest auf 100% = weiß nicht, Ranking Top-Box



Beurteilung der Leistungen der Stadt Salzburg

Basis: n=507 (in %) – Rest auf 100% = weiß nicht, Ranking Top-Box

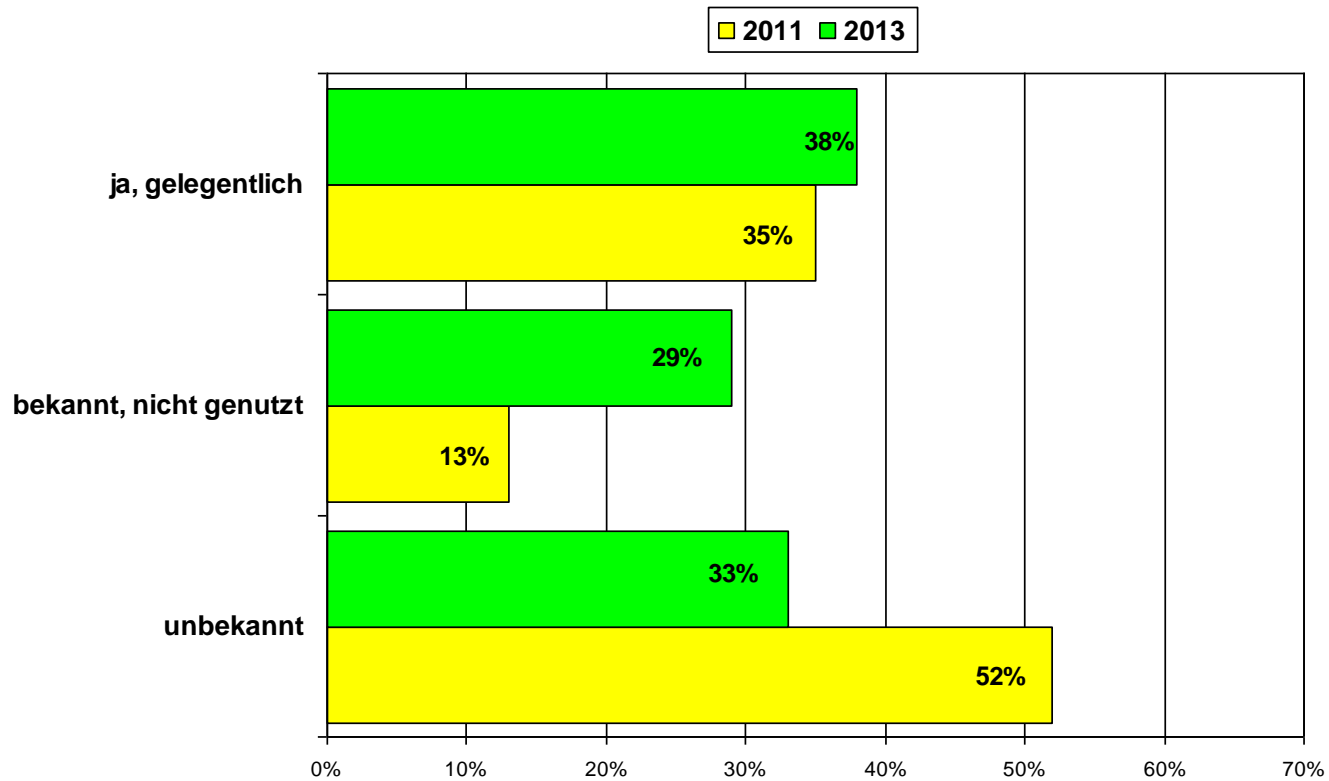


Kinderbetreuungsangebot Kinder-HH: 66% sehr gut/gut - Seniorenbetreuung: 60 plus 47% sehr gut/gut
Informationsangebot für Frauen: Frauen 51% sehr gut/gut

Nutzung Homepage der Stadt Salzburg

„Haben Sie die Homepage der Stadt Salzburg schon einmal genutzt, um Informationen zu suchen?“

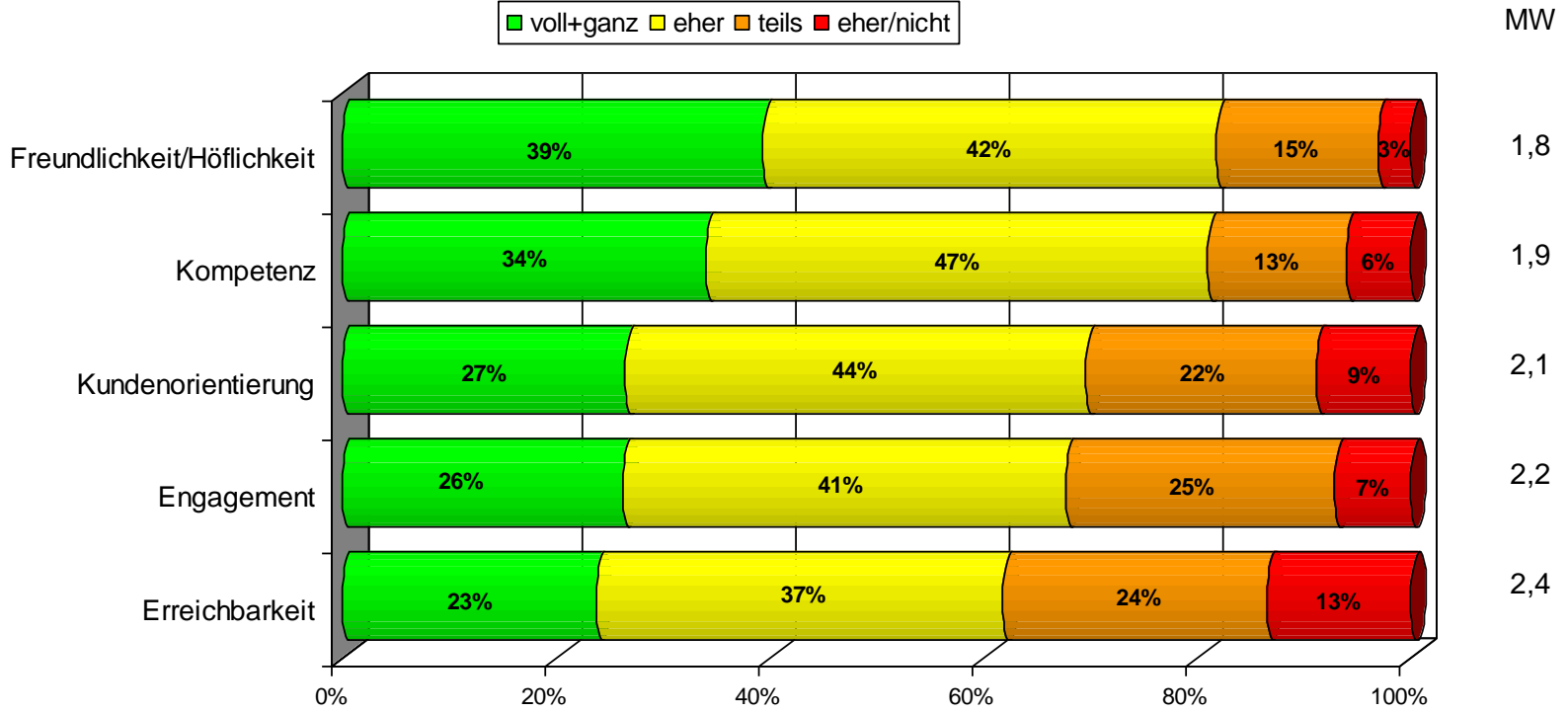
Basis: n=507 (in %)



Zutreffende Eigenschaften

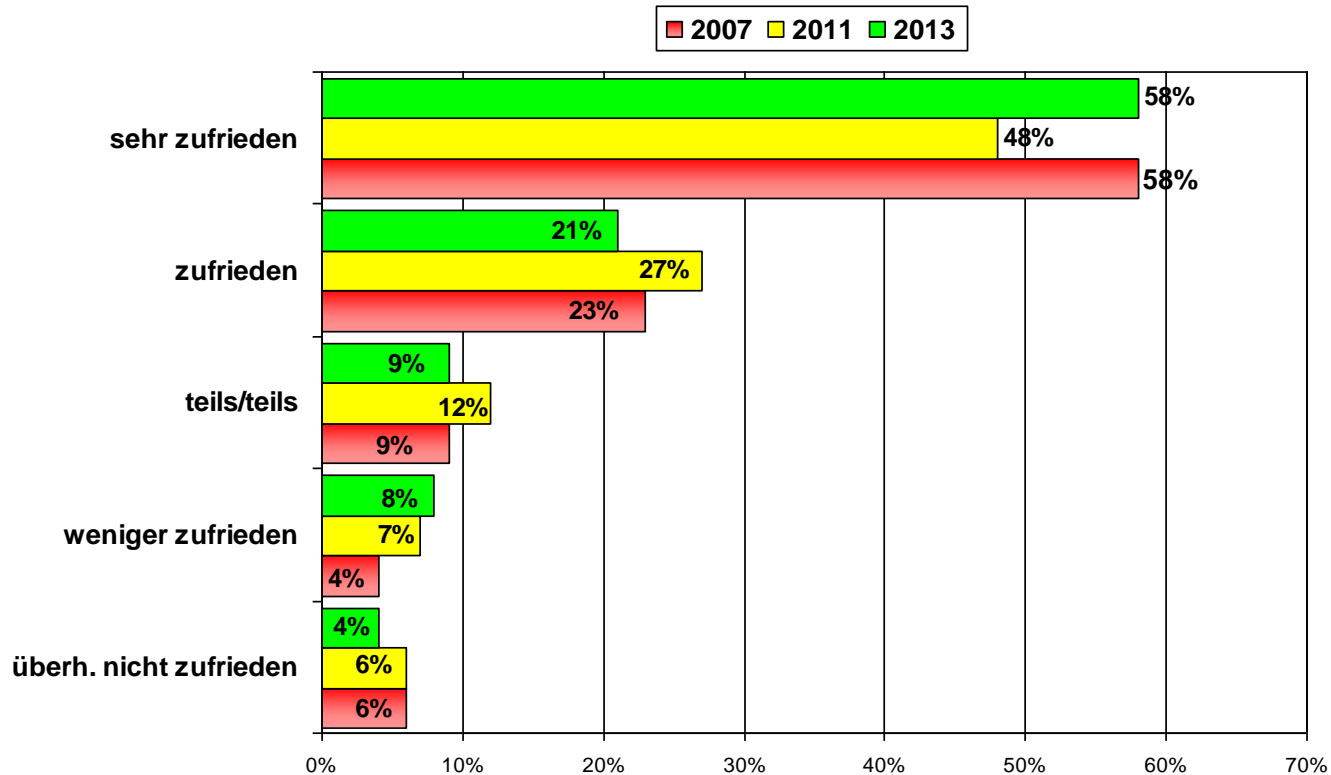
„Sagen Sie mir bitte, wie sehr die folgenden Eigenschaften für die MitarbeiterInnen des Magistrats zutreffen?“

Basis: n=507 (in %), Beurteilung ist erfolgt



Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Abwicklung?

Basis: Kontakt bestand, n=228 (=45%)



Eigenschaftensprofil Magistrat

„Ist das Magistrat sehr, eher ... Basis: Gegensatzpaare“

Basis: n=507 (in %) – Rest auf 100% = weder noch/unentschieden, Ranking Top-Box

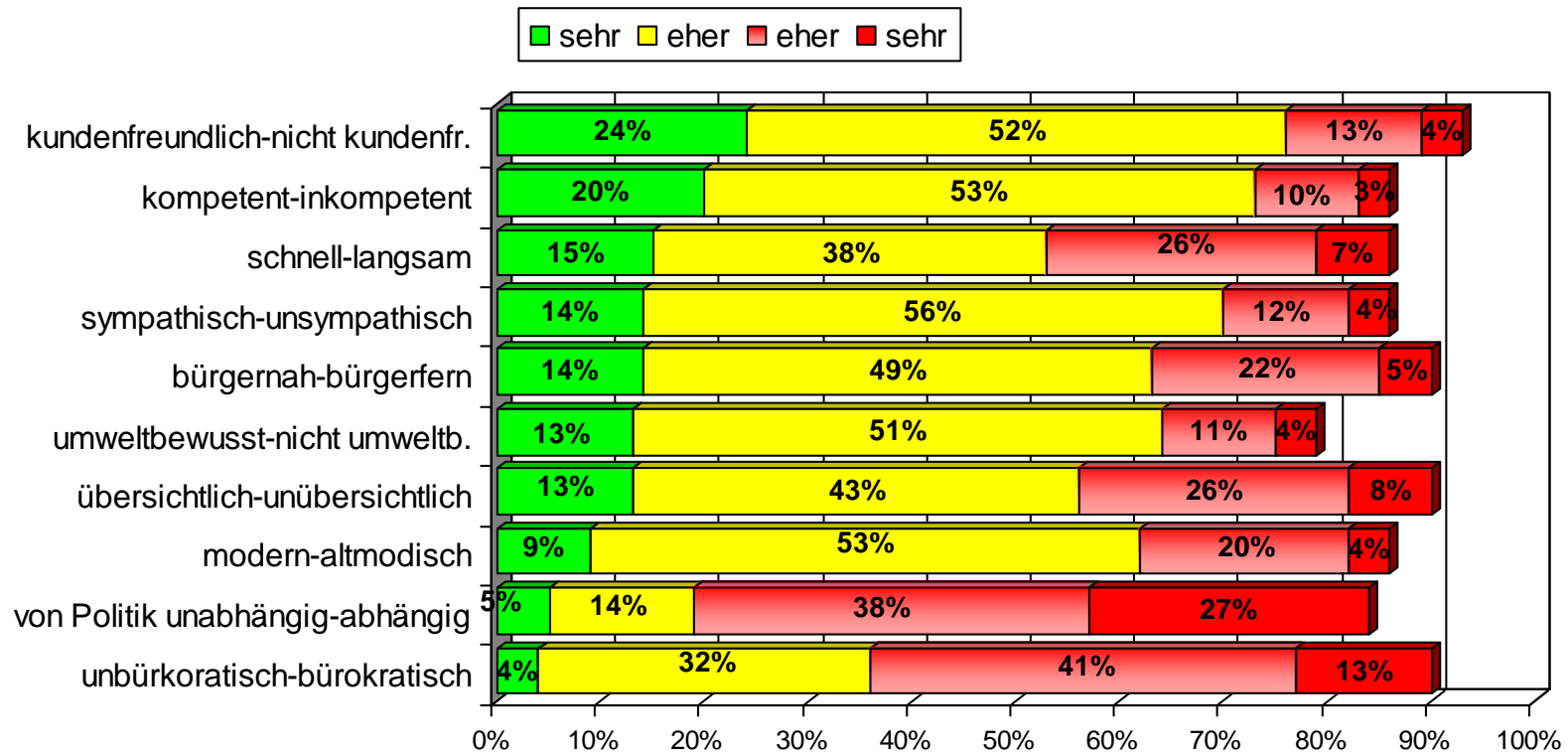
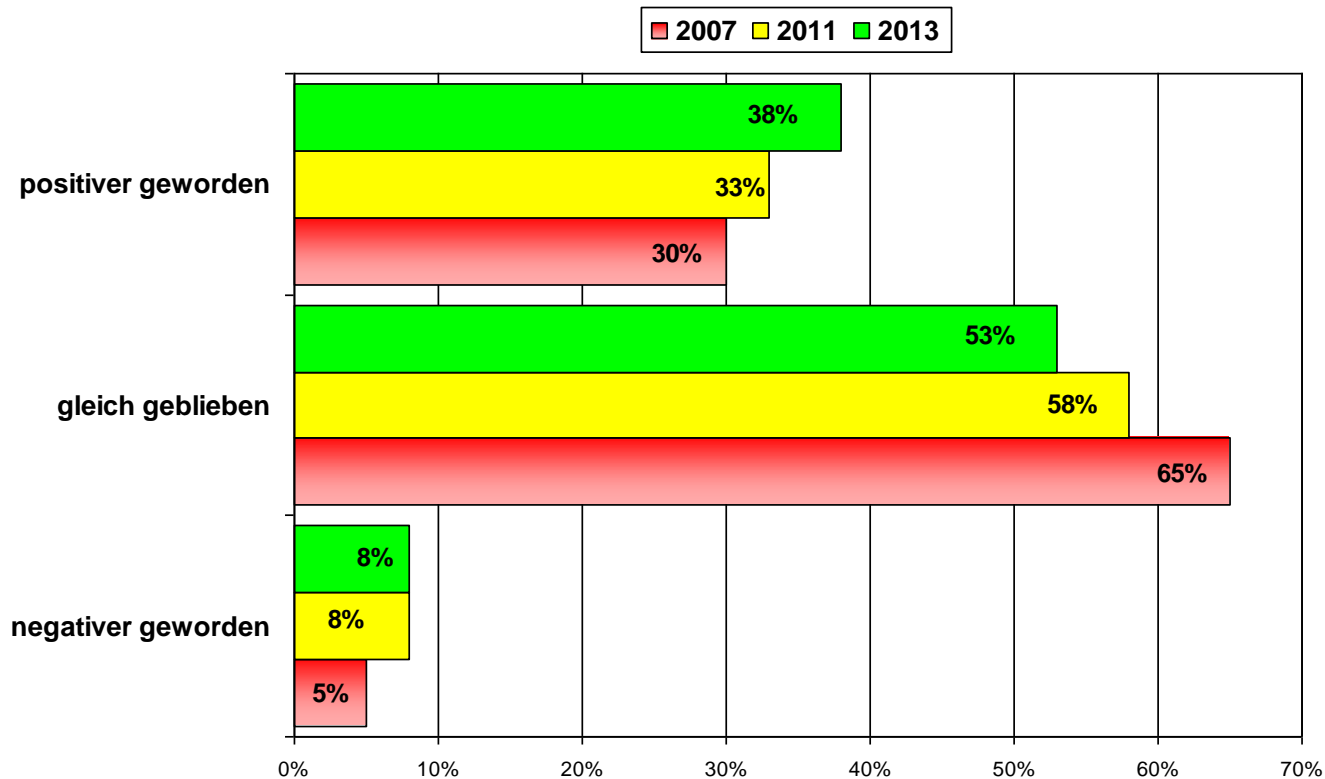


Bild vom Magistrat

„Wenn Sie an die letzten 2-3 Jahre denken: Hat sich da Ihr Bild vom Magistrat der Stadt Salzburg verändert?“

Basis: n=507 (in %), Basis: Beurteilung erfolgt

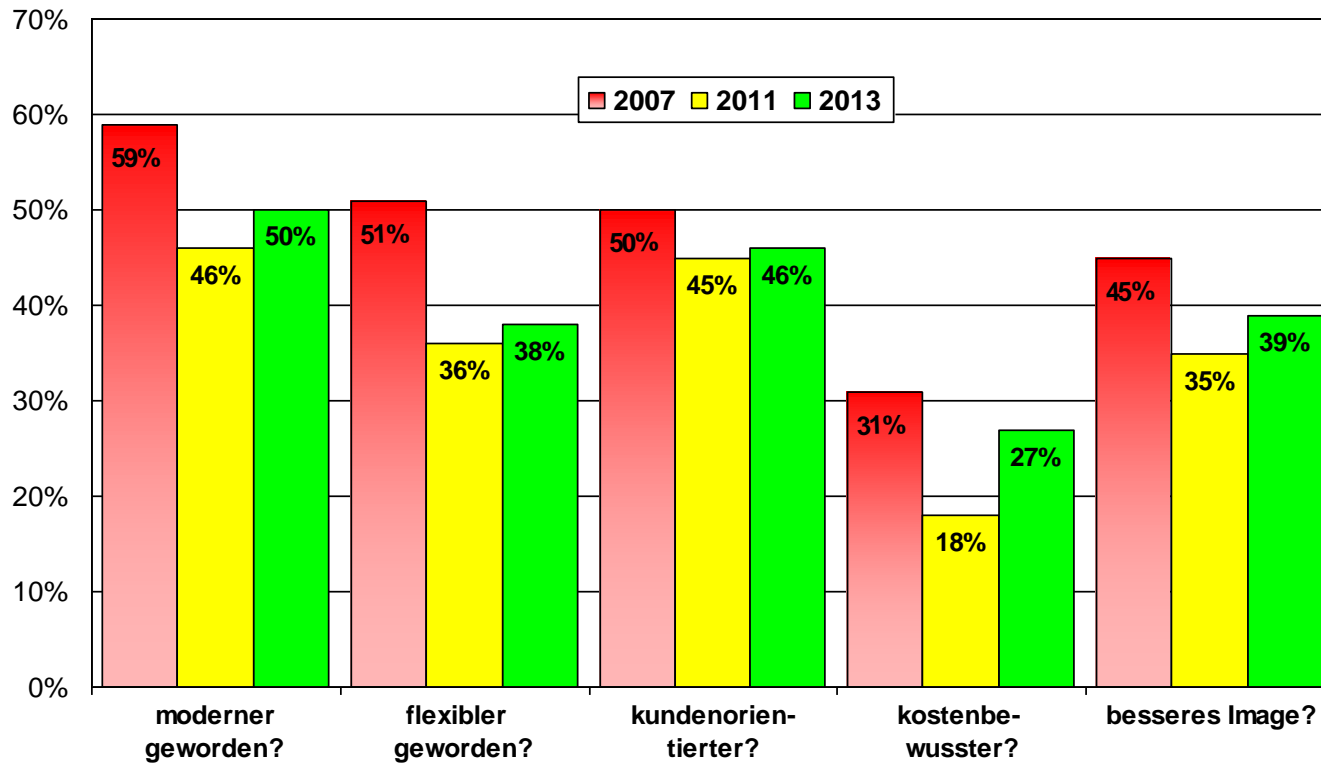


Keine Beurteilung: 2011: 13% - 2013: 12%

Imageveränderung vom Magistrat

„Ist das Magistrat für Sie in den letzten 2 bis 3 Jahren ...“

Basis: n=507 (in %), Angaben für „JA“



Magistrat als Dienstleistungsunternehmen

„Alles in allem betrachtet: haben Sie vom Magistrat der Stadt Salzburg als Dienstleistungsunternehmen eine positive oder negative Meinung?“

Basis: n=507 (in %)

