

Beilage B zum Seniorenwohnhausvertrag

Hausordnung

für Bewohnerinnen und Bewohner

Herzlich willkommen in Ihrem neuen Zuhause!

Hier wohnen viele Menschen miteinander. Wenn alle freundlich, rücksichtsvoll und hilfsbereit sind, dann herrschen eine gute Atmosphäre und Hausfrieden.

Bitte beachten Sie daher folgende Regeln:

1. Ihr Wohnraum

Ihr Wohnraum enthält eine Grundausstattung. Bitte gehen Sie sorgfältig damit um. Schäden durch falschen Gebrauch müssen wir Ihnen verrechnen. Wenn bei normalem Gebrauch etwas kaputt wird oder nicht mehr richtig funktioniert, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter*innen.

Sie können auch persönliche Einrichtungsgegenstände und Geräte mitbringen. Diese Gegenstände müssen den allgemeinen Vorschriften über Sicherheit und Hygiene entsprechen. Es kann daher vorkommen, dass Sie einen Gegenstand nicht mitbringen dürfen – zur Sicherheit für alle.

Ist ein Gegenstand kaputt geworden, den Sie selbst mitgebracht haben, dann sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass dieser repariert oder durch einen neuen ersetzt wird.

2. Schlüssel

Sie können selbst entscheiden, ob Sie Ihren Wohnraum versperren möchten oder nicht. Bitte bewahren Sie aber die Schlüssel immer sorgfältig auf.

Wenn Sie Ihren Schlüssel verloren haben, dann informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter*innen.

3. Fernsehen, Radio und Telefon

Ihr Wohnraum hat einen Anschluss für Fernsehen und Telefon. Sie können ein eigenes Festnetz-Telefon bei einem Telefonanbieter anmelden. Die Kosten dafür tragen Sie selbst.

Bitte stellen Sie Ihren Fernseher und Radio immer auf Zimmerlautstärke. Wenn Sie schlecht hören, tragen Sie bitte ein Hörgerät oder Kopfhörer. So stören Sie Ihre Nachbarn nicht.

4. Ruhezeiten

Zur Mittagszeit und nachts benötigen viele Bewohner*innen Ruhe. Beachten Sie bitte insbesondere die Nachtruhe zwischen 22.00—06.00 Uhr.

5. Umgang miteinander

Wir möchten, dass alle freundlich, höflich und respektvoll miteinander umgehen – das gilt für Bewohner*innen, unser Personal und auch für Besuche.

6. Persönliches Eigentum, Bargeld und Wertsachen

Bitte bewahren Sie Wertgegenstände, Bargeld und Schmuck nicht in Ihrem Wohnraum auf. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Größere Geldbeträge sind bei Ihrer Bank sicherer.

7. Waffen und gefährliche Stoffe

Waffen und gefährliche Stoffe aller Art sind in unserem Haus streng verboten.

8. Haustiere

Wenn Sie ein Haustier mitbringen möchten, besprechen Sie dies bitte vorher mit der Hausleitung. Diese muss damit einverstanden sein.

9. Abwesenheit

Falls Sie zu Essenszeiten oder über Nacht nicht im Haus sind, informieren Sie bitte rechtzeitig unsere Mitarbeiter*innen.

10. Sauberkeit und Ordnung im und um das Wohnhaus

Alle wollen ein sauberes und gepflegtes Haus. Sie können Ihren Beitrag dazu leisten:

- Entsorgen Sie Abfälle immer in den Müllsammelstellen. Werfen Sie nichts aus dem Fenster.
- Das Füttern von Tauben und Wildtieren ist zu unterlassen.
- Stellen Sie keine Gegenstände im Treppenhaus oder in den Gängen ab.

11. Allgemeine Räume

Möchten Sie einen besonderen Anlass mit Verwandten und Freunden feiern, dann stehen Ihnen allgemeine Räume zur Verfügung. Sie brauchen sich nur in der Verwaltung dafür anzumelden. Behandeln Sie die Räume achtsam.

12. Geschenke

Wir machen unsere Arbeit gerne. Wenn Sie damit zufrieden sind, freuen wir uns. Trotzdem dürfen wir keine Trinkgelder oder Geschenke annehmen. Schenken Sie uns einfach ein Lächeln oder ein Danke.

13. Rauchen und Kerzen

Unser Seniorenwohnhaus ist grundsätzlich rauchfrei.

Hier dürfen Sie rauchen:

- in den Außenbereichen
- in Ihrem Wohnraum.

Brennende Kerzen sind eine besondere Gefahr. Verwenden Sie daher zur allgemeinen Sicherheit in Ihrem Wohnraum elektrische Kerzen.

14. Essen für Gäste

Ihr Besuch kann, nach Möglichkeit, auch an den Mahlzeiten oder an Festen teilnehmen. Dafür müssen Sie Ihre Gäste rechtzeitig anmelden und die Kosten für die Mahlzeiten sind zu bezahlen.

15. Alkohol

Sie dürfen alkoholische Getränke trinken – solange Sie dadurch niemanden stören oder belästigen.

16. Fragen und Anliegen

Die Hausleitung und Pflegedienstleitung sind für Ihre Fragen und Anliegen da. Damit genügend Zeit für ein Gespräch ist, vereinbaren Sie bitte vorher in der Verwaltung einen Termin.

17. Sparsamkeit und Umweltschutz

Es ist uns wichtig, dass wir Energie sparsam verwenden und die Umwelt sauber halten. Darum gehen auch Sie mit Strom, Heizung und Wasser sparsam um.

18. Datenschutz

Bevor wir Ihre Daten (Bild, Name, Geburtstag, etc.) in unserer Hauszeitung verwenden, fragen wir Sie, ob Sie damit einverstanden sind.

Wenn wir fotografieren oder filmen, dann weisen wir Sie mit einem Aushang darauf hin.

Auch die Angestellten im Haus dürfen nur mit deren Zustimmung fotografiert und gefilmt werden.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Bereiche mit einer Sicherheitskamera überwacht werden – zum Beispiel der Bereich beim Hauseingang. Die überwachten Bereiche sind mit Hinweisschildern speziell gekennzeichnet.

19. Verstoß gegen die Hausordnung

Bitte halten Sie sich an diese Hausordnung. Die Folgen bei einem Verstoß gegen die Hausordnung sind im Senioren-Wohnhaus-Vertrag beschrieben.

20. Hausverbot

Die Hausordnung gilt auch für hausfremde Personen. Wenn diese Personen die Ruhe und Ordnung im Haus stören, können sie Hausverbot bekommen.

Stand 27.11.2019