

Wir leben die Stadt



STADT : SALZBURG

Service und Information



StadtService

Tel. 8072-2000
www.stadt-salzburg.at



Bürger
Service

Bürgerservice der Stadt Salzburg

- Information und Beratung
- Hinweise, Anregungen und Beschwerden an die Stadtverwaltung
- Salzburger Familienpass, Seniorenpass, Heizkostenzuschuss
- Handy-Signatur, Schlüssel-Fundservice
- Bürger*innen-Hotline
- Stadt Salzburg:direkt

Das Bürgerservice ist zentrale Anlaufstelle und allgemeines Servicecenter der Stadt Salzburg. Wir geben erste Informationen und leiten Hinweise, Anregungen und Beschwerden an die richtigen Stellen weiter. Dank der guten Zusammenarbeit mit unseren Kolleg*innen in den Fachämtern können die meisten Fälle schnell gelöst werden.

Bei uns bekommen Sie den Salzburger Familienpass und den Seniorenpass des Regionalverbandes Salzburg. Weitere Serviceleistungen: Bürger*innenhotline bei Aktionen der Stadt, Registrierung der Handy-Si-

gnatur und des Schlüsselanhängers, Bearbeitung von Hinweisen über die App Stadt Salzburg:direkt, Ausgabe von Service-Produkten und Give-Aways u.a.

Bürgerservice der Stadt Salzburg

Schloss Mirabell, Mirabellplatz 4, 5020 Salzburg
Tel. 8072-2000, buergerservice@stadt-salzburg.at
www.stadt-salzburg.at

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 7.30 Uhr bis 16 Uhr,
Freitag 7.30 bis 13 Uhr.