

## Anregungen, Beschwerden, Ideen oder Lob?

Helfen Sie mit, die Stadt Salzburg noch lebenswerter zu gestalten! Senden Sie diesen Kupon an das BürgerService im Schloss Mirabell oder geben Sie ihn dort ab. Wichtig: Bitte geben Sie uns Name, Anschrift und Telefon-Nr. bzw. Email-Adresse bekannt. Nur vollständig ausgefüllte Kupons können bearbeitet werden.

Mein Beitrag:

Herzlichen Dank für Ihr Engagement!



Liebe Salzburgerinnen,  
liebe Salzburger!

Die Stadt setzt auf den Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern. Das BürgerService im Schloss Mirabell ist dabei zentrale Anlaufstelle, Informationsdrehscheibe und Bürgerhotline der Stadt Salzburg. Das BürgerService ist ein Teil des ServiceCenters Mirabell, wo unterschiedlichste Leistungen der Stadtverwaltung für viele Lebensbereiche geboten werden. Darüber hinaus hat die Stadt an anderen Adressen Fachservice-Stellen eingerichtet (z.B. für die Bereiche Soziales, Abfall/Recycling und Bauen). Die BewohnerService-Stellen in den Stadtteilen setzen weitere Schwerpunkte. Eine handliche Hilfe, mit der Stadt in Kontakt zu treten, bietet das „Handbuch von A-Z“, der Wegweiser durch das Unternehmen Magistrat – als BürgerService zum Mitnehmen.

Service findet Stadt!

Ihr Bürgermeister Dr. Heinz Schaden



Liebe Bürgerinnen,  
liebe Bürger!

Von Abfallberatung bis Zivilschutz – das Angebot an kommunalen Serviceleistungen des Unternehmens Magistrat ist breit gefächert und vielfältig. Hier Wegweiser zu sein ist Aufgabe unseres BürgerService. Aber nicht nur das: Unser BürgerService-Team organisiert rasch und kompetent Hilfe und Problemlösungen, bietet Information in Behördenangelegenheiten und leitet Anregungen, Beschwerden, Ideen oder Lob direkt an die zuständigen Stellen weiter. Kommunale Dienstleistung in bester Qualität und Kundenorientierung stehen im Unternehmen Magistrat im Vordergrund. Unsere Service-Einrichtungen garantieren, dass Sie unsere Angebote und Leistungen auch problemlos in Anspruch nehmen können.

Magistratsdirektor Dr. Hans Jörg Bachmaier

*Impressum: Herausgeber Stadt Salzburg, Informationszentrum.  
F.d.l.v.: Dr. Gaby Strobl-Schilcher, Angelika Marschall. Fotos: Andreas Hauch. Gestaltung: Wolfgang Stadler. Druck: Huttegger, Salzburg  
Stand 4/10*

## Service findet Stadt

### Zentrales ServiceCenter im Schloss Mirabell

<b>BürgerService</b>	Tel. 8072-2000
<b>FundService</b>	Tel. 8072-3580
<b>MeldeService</b>	Tel. 8072-3530
<b>PassService</b>	Tel. 8072-3570
<b>Staatsbürgerschaftsnachweis</b>	Tel. 8072-3563
<b>Stadtkasse</b>	Tel. 8072-2528
<b>Standesamt</b>	Tel. 8072-3510
<b>Wirtschaftsservice</b>	Tel. 8072-3400
<b>BeauftragtenCenter</b>	Tel. 8072-2043
Behindertenbeauftragte, Frauenbüro, Integrationsbüro, Jugendbeauftragter, BewohnerService-Koordination	

### Weitere Service-Stellen

<b>ServiceCenter Bauen &amp; Planen</b>	Auerspergstraße 7, Tel. 8072-3311
<b>Info-Center-Soziales (ICS)</b>	St.-Julien-Straße 20 (Kiesel), Tel. 8072-3230
<b>AbfallService / Recyclinghof</b>	Siezenheimer Straße 20, Tel. 8072-4540
<b>Seniorenbetreuung</b>	St.-Julien-Straße 20 (Kiesel), Tel. 8072-3240



**STADT : SALZBURG** Magistrat

# BürgerService



Service ■ Beratung ■ Information

Schloss Mirabell, Erdgeschoß  
BürgerService-Hotline 8072-2000  
buergerservice@stadt-salzburg.at

→ [www.stadt-salzburg.at](http://www.stadt-salzburg.at)



# BürgerService

Das Bürgerservice im Schloss Mirabell

- ist **zentrale Anlaufstelle** und Informationsdrehscheibe der Stadtgemeinde Salzburg. Es bietet Information und Beratung über sämtliche Angelegenheiten, die die Salzburger Stadtverwaltung betreffen. Anfragen und Anliegen werden so rasch wie möglich direkt vom BürgerService beantwortet oder an die zuständigen Ämter und Abteilungen zur Bearbeitung weitergeleitet. Die MitarbeiterInnen sorgen dafür, dass Anregungen, Lob und Kritik an die richtige Adresse kommen und Probleme gelöst werden.
- ist **Antragstelle** für verschiedene bürgernahe Produkte wie z.B. den Salzburger Familienpass, den Salzburger Seniorenpass oder den Heizscheck des Landes Salzburg.
- beteiligt sich als **Bürger-Hotline** an verschiedenen Aktionen der Stadt Salzburg wie z.B. Müllbusters, Autowrack-Entsorgung, Kundenbefragungen
- bietet am **Infopoint** Formulare, Folder, Broschüren und einen Gratis-Internet-Zugang zur Erledigung von Online-Amtswegen.

Schloss Mirabell, Eingang 11, Erdgeschoß  
Öffnungszeiten: Mo bis Do 7.30 bis 16, Fr 7.30 bis 13 Uhr

BürgerService-Hotline 8072-2000  
buergerservice@stadt-salzburg.at  
www.stadt-salzburg.at/BürgerService

# Unsere Angebote

- Info / Auskunft über die Stadtverwaltung
- Bearbeitung von Anliegen und Beschwerden, Bürgerberatung
- Formulare, Broschüren (z.B. Ratgeber für SeniorInnen), Publikationen
- Gratis Internet-Zugang für elektronische Amtswege
- Salzburger Familienpass
- Seniorenpass der Stadt Salzburg
- Antragsstelle Heizscheck, Katastrophenfonds etc.
- Ausgabe von Service-Produkten der Stadt Salzburg, z.B. Handbuch von A-Z, Öli, Gelbe Säcke

**Familienpass:** Familien mit Hauptwohnsitz in der Stadt Salzburg bekommen im BürgerService kostenlos den Salzburger Familienpass. Dieser bringt attraktive Vergünstigungen bei vielen Freizeit-, Kultur- und Sporteinrichtungen. Die dazugehörige Broschüre bietet den Überblick. Nähere Infos auch auf [www.familie-salzburg.at](http://www.familie-salzburg.at)

**Seniorenpass:** Mit dem Seniorenpass erhalten SeniorInnen Preisnachlass in Freizeit- und Kultureinrichtungen und vielen Salzburger Geschäften (gilt nicht für Bus und Bahn). Voraussetzungen: Vollendetes 60. Lebensjahr, Hauptwohnsitz in der Stadt Salzburg. Bitte mitbringen: ein aktuelles Foto und Lichtbildausweis.

**Handbuch von A-Z:** Dieser Wegweiser durch das Unternehmen Magistrat enthält alle Informationen über die Angebote, Adressen und Leistungen der Salzburger Stadtverwaltung.

# MeldeService

Für Meldevorgänge aller Art (An-, Ab- und Ummeldungen, Meldebestätigungen, usw.) ist für die Stadt Salzburg ausschließlich der Magistrat zuständig. Die zwei modernen MeldeService-Stellen sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln leicht erreichbar und auch für gehbehinderte Personen barrierefrei zugänglich. Für telefonische Anfragen gibt es die **Melde-Hotline 8072-3530**.

- **MeldeService im Schloss Mirabell**  
Bürgerservice, Erdgeschoß
- **MeldeService im Kieselgebäude**  
Einwohner- und Standesamt, Saint-Julien-Straße 20, 4. Stock (Lift)  
*Wichtig: Speziell das zentrale MeldeService im Kieselgebäude bietet die Möglichkeit zu umfangreicheren Nachforschungen (Bestätigung früherer Meldungen u.ä.)*

## Leistungen im MeldeService

An-, Ab- und Ummeldungen, Meldebestätigungen, Meldeauskünfte, Ausstellung von Lebensbestätigungen, Ausgabe von Wahlkarten, Entgegennahme von Unterstützungs-erklärungen für Volksbegehren.

Öffnungszeiten: Mo bis Do 7.30 bis 16, Fr 7.30 bis 13 Uhr

Melde-Hotline 8072-3530  
einwohneramt@stadt-salzburg.at  
[www.stadt-salzburg.at/neue](http://www.stadt-salzburg.at/neue) BürgerInnen



Email

Telefon

PLZ/Ort

Straße

Geburtsdatum

Familienname

Vorname

weiblich  männlich



An das BürgerService  
der Stadt Salzburg  
Schloss Mirabell  
Mirabellplatz 4  
5024 Salzburg

